

# 1. 防災訓練

## (1) 防災訓練の実施日時と実施内容

	月日	時刻	前回実績	作業名	作業内容	お客様への影響			随時振分け処理
						EDIユーザ	FAXユーザ	WEBユーザ	
1	1/30月曜	15:00	15:00 ~ 16:25	防災訓練予告FAX通知	・全ユーザ通知 (FAX)	-	-	-	-
2	2/10金曜		-	ホームページへの防災訓練のお知らせ掲載	・全ユーザ通知 (HP掲載)	-	-	-	-
3	2/24金曜	15:00	15:00 ~ 17:05	防災訓練予告FAX送付	・全ユーザ通知 (FAX)	-	-	-	-
4	2/26日曜	12:00	11:00 ~ 13:50	障害通知FAX (訓練開始) 送付	・全ユーザ通知 (FAX)	-	-	-	-
5			11:00 ~ 11:20	ホームページへの障害発生 (訓練開始) 掲載	・全ユーザ通知 (HP掲載)	-	-	-	-
6		13:30	13:30 ~ 13:50	集配信DBパンク対応	・DB領域 (サブレンジ) 切替処理	影響無し	影響無し	影響無し	実施
7		14:10	14:00 ~ 14:23	オンラインジョブ異常通知の点検	・異常終了メッセージを擬似的に出力 ・センタより、システム管理者への異常通知 (オンラインジョブ本数: 13本)	影響無し	影響無し	影響有り WEBサービス停止	実施
8			13:50 ~ 15:03	システムダウン対応	・マシン切替 ・自動化ツール立ち上げ ・全オンライン立ち上げ	影響無し (開発マシンで実施)			-
9		15:10	15:03 ~ 15:35	FAX-DBパンク対応	・随時JOB停止 ・FAX-DB再創成、未配信繰越	影響有り 振分け処理 停止による データ遅延	影響有り 伝票FAXの出力停止	影響有り 振分け処理 停止による データ遅延	停止 (振分け処理が行われない)
10		15:50	15:35 ~ 15:46	代替FAX出力対応	・FAXデータ抽出 (現行FAXサーバ) ・FAXデータ移行 ・FAXデータ格納 (代替FAXサーバ)				停止 (振分け処理が行われない)
11		16:30	15:46 ~ 16:03	WEB-DBパンク対応	・随時JOB停止 ・Web-DB再創成、未配信繰越				停止 (振分け処理が行われない)
12		17:30	16:03 ~ 17:20	障害通知FAX (訓練終了) 送付	・全ユーザ通知 (FAX)	-	-	-	-
13			16:03 ~ 16:28	ホームページへの障害復旧 (訓練終了) 掲載	・全ユーザ通知 (HP掲載)	-	-	-	-

(注) データの遅延分は、防災訓練作業完了後に、処理されます。