

1. 防災訓練

(1) 防災訓練の実施日時と実施内容

| | 月日 | 時刻 | 前回実績 | 作業名 | 作業内容 | お客様への影響 | | | 随時振分け処理 |
|----|--------|-------|-----------------|------------------------|---|-------------------------|--------------------|-------------------------|------------------|
| | | | | | | EDIユーザ | FAXユーザ | WEBユーザ | |
| 1 | 1/31水曜 | 15:00 | 14:22~ 14:57 | 防災訓練予告FAX通知 | ・全ユーザ通知 (FAX) | - | - | - | - |
| 2 | 1/31水曜 | | 15:00 | ホームページへの防災訓練のお知らせ掲載 | ・全ユーザ通知 (HP掲載) | - | - | - | - |
| 3 | 2/23金曜 | 15:00 | 15:08~ 15:48 | 防災訓練予告FAX通知 (再送) | ・全ユーザ通知 (FAX) | - | - | - | - |
| 4 | 2/25日曜 | 12:00 | 12:00~ 12:37 | 障害通知FAX (訓練開始) 送付 | ・全ユーザ通知 (FAX) | - | - | - | - |
| 5 | | | 11:05 | ホームページへの障害発生 (訓練開始) 掲載 | ・全ユーザ通知 (HP掲載) | - | - | - | - |
| 6 | | 13:30 | 13:15~ 13:29 | 集配信DBパンク対応 | ・DB領域 (サブレンジ) 切替処理 | 影響無し | 影響無し | 影響無し | 実施 |
| 7 | | 14:10 | 13:29~ 13:40 | オンラインジョブ異常通知の点検 | ・異常終了メッセージを擬似的に出力 ・センタより、システム管理者への異常通知 (オンラインジョブ本数: 13本) | 影響無し | 影響無し | 影響有り WEBサービス停止 | 実施 |
| 8 | | | 15:25~ 15:59 | システムダウン対応 | ・マシン切替 ・自動化ツール立ち上げ ・全オンライン立ち上げ | 影響無し (開発マシンで実施) | | | - |
| 9 | | 15:10 | 13:42~ 14:21 | FAX-DBパンク対応 | ・随時JOB停止 ・FAX-DB再創成、未配信繰越 | 影響有り 振分け処理停止によるデータ遅延 | 影響有り 伝票FAXの出力停止 | 影響有り 振分け処理停止によるデータ遅延 | 停止 (振分け処理が行われない) |
| 10 | | 15:50 | 14:22~ 14:30 | 代替FAX出力対応 | ・FAXデータ抽出 (現行FAXサーバ) ・FAXデータ移行 ・FAXデータ格納 (代替FAXサーバ) | | | | 停止 (振分け処理が行われない) |
| 11 | | 16:30 | 14:31~ 15:05 | WEB-DBパンク対応 | ・随時JOB停止 ・Web-DB再創成、未配信繰越 | | | | 停止 (振分け処理が行われない) |
| 12 | | 17:30 | 16:33~ 17:10 | 障害通知FAX (訓練終了) 送付 | ・全ユーザ通知 (FAX) | - | - | - | - |
| 13 | | | 16:12 | ホームページへの障害復旧 (訓練終了) 掲載 | ・全ユーザ通知 (HP掲載) | - | - | - | - |

(注) データの遅延分は、防災訓練作業完了後に、処理されます。