

平成27年度

e-お菓子ねっと 活動報告

「全国システム実務者研修会」

平成27年11月
e-お菓子ねっと



I. 新システムについて	3
1. 新システムの概要	
2. 新システム導入の目的、経緯	
2. 1 新フォーマット【V2】の策定	
2. 2 通信プロトコルの追加	
2. 3 新料金体系（メーカー）	
2. 4 システム機能（仕様）の改善	
2. 5 導入支援機能	
2. 6 DR（ディザスタ・リカバリー）	
II. 新システムの稼働状況 【別紙】	27
III. 稼働報告	28
1. 加入企業	
2. データ量	
3. 通信時間帯	
IV. その他	34
1. Windows（OS）、IE（ブラウザ）のサポート期限	
2. NTTにおけるISDN回線（INSネットサービス）の終了	
3. 菓子ホームページのご紹介【別紙】	

I. 新システムについて

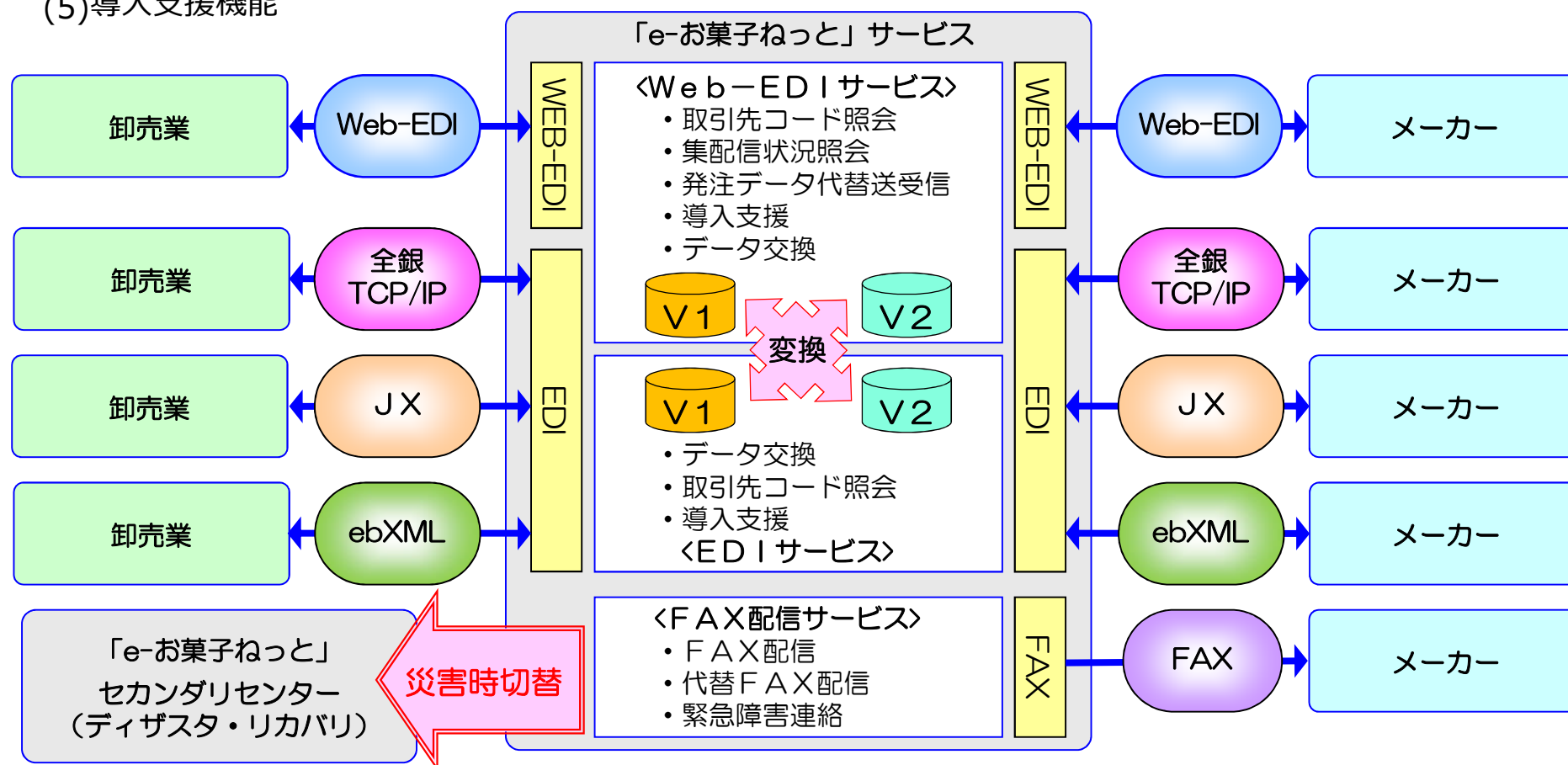
1. 新システムの概要
2. 新システム導入の目的、経緯
 2. 1 新フォーマット【V2】の策定
 2. 2 通信プロトコルの追加
 2. 3 新料金体系（メーカー）
 2. 4 システム機能（仕様）の改善
 2. 5 導入支援機能
 2. 6 DR（ディザスタ・リカバリー）

1. 新システムの概要

■「e-お菓子ねっと」は、菓子業界に於ける卸様とメーカー様の業務効率化を実現するためのデータ交換サービスです。

■新システムにおける機能の改善点

- (1)新【V2】フォーマット追加(発注、在庫予定、受領、返品通知、出荷報告、請求明細、支払明細、販売報告)
- (2)インターネットプロトコルの追加(JX、ebXML)
- (3)ディザスタ・リカバリ機能（セカンダリセンタ環境）追加
- (4)新旧フォーマット相互変換機能
- (5)導入支援機能



2. 新システム導入の目的、経緯

- ◆ e-お菓子ねっとでは、従来システムの問題点を鑑み、利用企業の皆さまにおけるシステム更新に際して想定される改善要望に対応可能な新システムをご提供することとしました。

（１）データ情報（項目）の追加に対応できる新【V 2】フォーマットを策定

（２）従来の電話/ISDN回線を利用する通信プロトコル（全銀TCP/IP）に加え、インターネット網を利用するJ X、e b X M Lプロトコルを追加

（３）システム基盤の刷新によるオンライン（通信可能）時間帯の延長等、サービス仕様を改善

- ①通信時間
- ②データバックアップ期間
- ③文字コード対応
- ④集配信状況照会の機能改善
- ⑤センターでのデータチェック機能の強化

（４）これまで研修会やお問合せから蓄積した利用企業様からの改善要望への対応

- ①導入時の検証環境

（５）その他

- ①データ交換機能を社会基盤と捉え、大規模災害等を想定した安全性対策（ディザスタ・リカバリ）
- ②ご利用各社様の都合でV 2フォーマットへ移行できるようV 1とV 2の相互変換機能
- ③V 2フォーマット利用については、**利用料を見直し**

◆将来に向けての検討課題（2009年の説明会資料より）

「e-お菓子ねっと」の基本機能である卸様－メーカー様間のデータ交換機能についても検討を開始しました。

■専門委員会で具体的に検討している事項と対応予定の概要は以下の通りです。

- (1)フォーマット : 現在のEDIフォーマットの制約（項目追加ができない）対策の検討
発注－発注日付、入庫予定－欠品区分、請求－納品予定日、店出し－定番／特売区分
日本語項目対応
- (2)データ種 : 業務要件を鑑みたデータ種の追加、利用方法見直しの検討
リポート、販促、請求（含：明細）、支払（含：明細）、出荷確定、卸在庫数、
新商品案内、運用状況照会のWEB化、Web2008への画面入力機能
- (3)通信プロトコル : データの増加による通信時間増長化対策の検討
JX、ebXML MS、AS2
- (4)運用 : 業務要件を鑑みたサービス時間帯やバックアップ期間対策の検討
オンラインサービス時間の延長（24／365化）
バックアップ期間の延長（2ヶ月間保管）
- (5)業務標準化推進 : システム実装方法や業務プロセスの標準化の検討
品番（統一、GTIN、…）、店入直送区分、取引先コード（GLN）、納品リードタイム管理、
入数、賞味期限、チェックディジット‘0’、請求／支払の明細化、ペーパーレス推進
- (6)開発・導入支援 : 中小企業を対象とした安価なシステム実現化方法の検討
基幹システム（もしくはその連携機能）構築支援
通信、WEB-EDIの出張支援
- (7)センタ機能 : データ交換に於けるセンタ機能の拡張
個別フォーマット変換
データ項目チェック機能

※検討内容については、2008年8月に実施したアンケート結果も反映させて頂きました。

■検討にあたり、以下について留意致します。

- (1)V1フォーマットとの互換性確保
- (2)流通BMS（※）への適用

※流通BMS：経済産業省の「流通サプライチェーン全体最適化事業」を発端とし、日本チェーンストア協会、日本スーパーマーケット協会等の業界団体が参画し策定された、流通業界における新しいEDIのガイドライン

2. 1 新フォーマット【V2】の策定

◆従来のV 1フォーマットには、空き領域が “ほとんど無い” 状態だったため、利用企業様や消費者、法令適用の要望、要求である項目追加に対応できませんでした。

★V 2フォーマットでは、

- ①現時点で利用価値が高いと判断した**項目の追加**
- ②既存項目の**属性変更**
- ③十分な空き領域を用意し、今後の要望にも柔軟に対応できる様にしました。
- ④結果として、各項目を本来の利用目的でご利用いただける環境の整備ができたと考えます。

★項目追加

【発注データ(03)】 <ヘッダー／明細レコード>

項目名	属性	内容
三次店コード	X (13)	統一取引先コード(8桁)／プライベート・コード(3～8桁)／GLN(13桁)
下請法：伝票表示区分	X (01)	△：表示なし、1：表示あり
下請法：伝票表示内容	X (80)	下請法対応メッセージ（英数カナは60文字、漢字は40文字）
下請法：日本語区分（表示）	X (01)	△／0：英数カナ、1：漢字（S-JIS／JIS／JEF／IBM）
下請法：支払期限	9 (08)	支払期限明示（西暦YYYYMMDD）

★項目属性変更

【発注データ(02)】 <明細レコード>

項目名	属性	内容
卸最新在庫日付	X (05)	賞味期限または製造年月日 YMMDD



【発注データ(03)】 <ヘッダー／明細レコード>

項目名	属性	内容
卸最新在庫日付区分	X (01)	△：未使用、 1：製造日、2：賞味期限
卸最新在庫日付	9 (08)	賞味期限／製造日(YYYYMMDD) 「賞味年月表示は月末最終日」

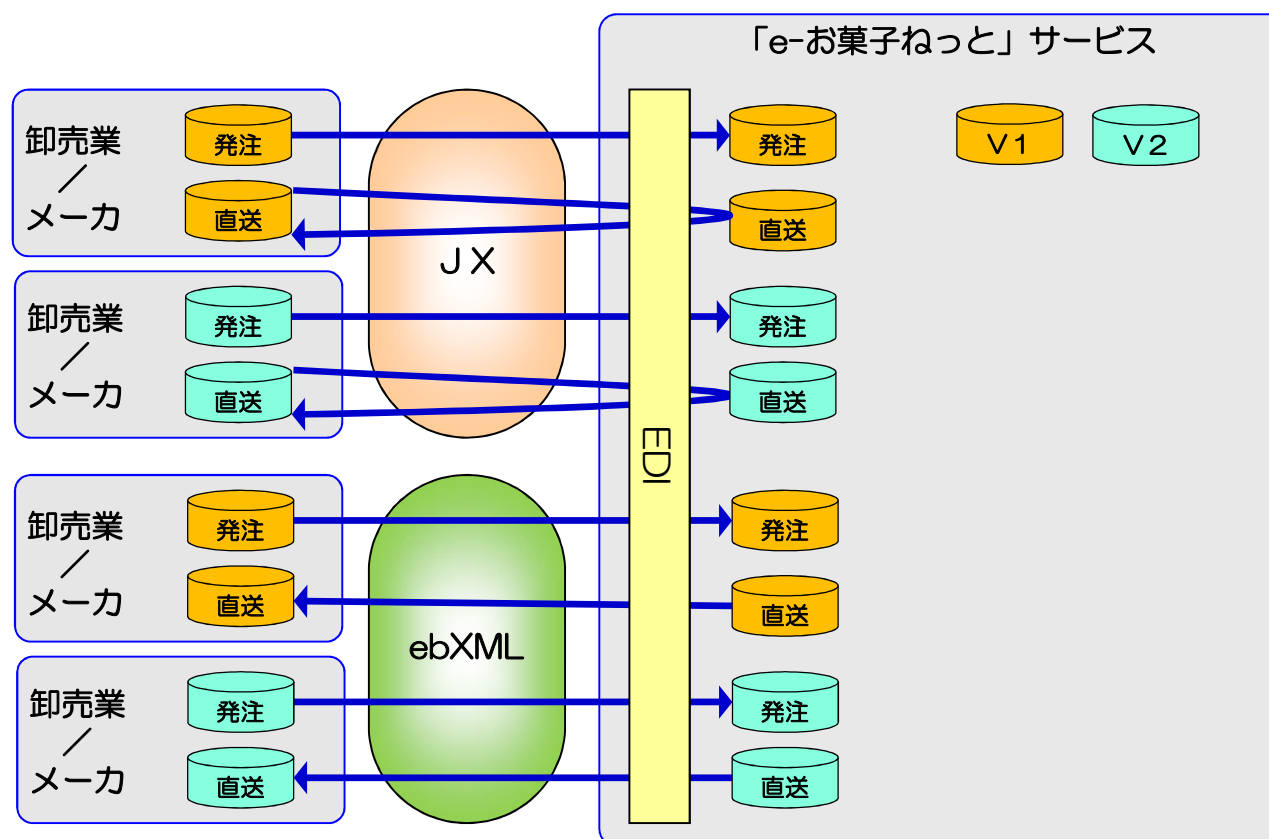
2. 2 通信プロトコルの追加

◆従来のシステム基盤では、全銀TCP/IPのみが利用可能な通信プロトコルでしたが、N T Tの通信網の整備方針（後述）では、従来の全銀TCP/IP手順も利用できなくなる可能性があります。

★新システム基盤では、

①インターネット・プロトコルであるJ X手順、e b X M L手順に対応しました。

- ・J X手順 : J C A、全銀TCP/IPと同様に利用各社様が発呼（電話をかける）方式の通信プロトコル
- ・ebXML手順：データの送信元が発呼（電話をかける）方式のプロトコル



2. 3 新料金体系（メーカー）

◆メーカー様では、V 2 フォーマットをご利用（切替え）いただくことで、利用料金が低減できます。

- ① V 2 フォーマットのご利用により、「データ種毎」に単価設定（変更）します。
- ② V 2 フォーマットのご利用により、基本料を ¥ 8,000 ⇒ ¥ 3,000 に変更します。
- ③ 通信プロトコルに J X、ebXML をご利用の場合、V 1 フォーマットでも明細単価を変更します。

データ名	V 1 フォーマット			V 2 フォーマット	
（基本料金）		(3, 000)	(8, 000)		(3, 000)
発注					
入庫予定	J C A	2. 0	1. 5		
受領					
出荷報告（旧直送）	全銀TCP/IP	1. 8	1. 3	全銀TCP/IP	0. 8
請求（伝票／明細）					
支払（伝票／明細）	J X / e b X M L	1. 6	1. 1	J X / e b X M L	0. 8
返品通知	J C A		0. 8		
販促金：案内・支払	全銀TCP/IP		0. 8	全銀TCP/IP	0. 8
販促金：請求	J X / e b X M L		0. 8	J X / e b X M L	0. 8
販売報告（旧店出し）	J C A		0. 8		
	全銀TCP/IP		0. 8	全銀TCP/IP	0. 7
	J X / e b X M L		0. 7 5	J X / e b X M L	0. 7
発注（F A X 配信）	（基本料金：2, 000）				4 0 / 枚
取引先コード照会					1 0 / 件

2. 4 システム機能（仕様）の改善

◆従来のシステム基盤での制約については、基盤の刷新（サーバ化）により改善致しました。

★新システム基盤では、

- ①オンライン（通信）時間帯を延長しました。
- ②配信済データのバックアップ期間、未配信データの繰越期間を延長しました。（2週間⇒2カ月）
- ③対応文字コードを増やしました。
- ④集配信状況照会機能を使い易くしました。
・センターでのチェック機能を強化しました。センターでのエラーデータについても当該機能で参照可能です。

◆新システムでは、通信可能な時間帯を延長しております。

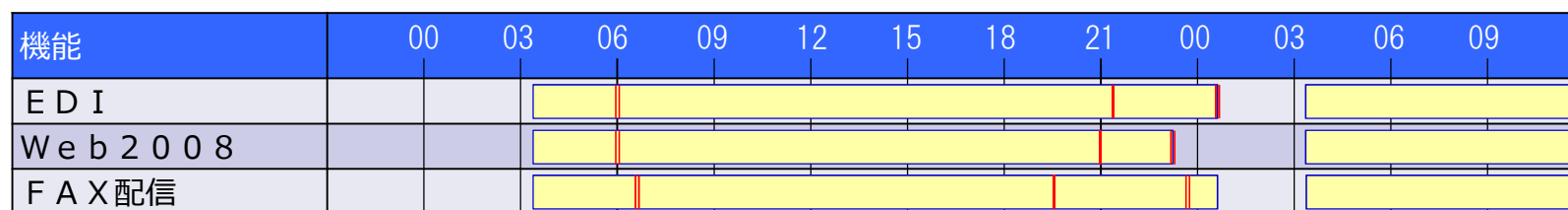
<新システム>

機能	月～土曜日	日曜	保守日	
			サービス停止なし	サービス停止あり
E D I	03:30 - 24:30	03:30 - 24:30	03:30 - 24:30	- 24:00 / 06:00 -
W e b 2 0 0 8	03:30 - 23:00	03:30 - 23:00	03:30 - 23:00	- 23:00 / 06:00 -
F A X 配信	03:30 - 24:30	03:30 - 24:30	03:30 - 24:30	- 24:00 / 06:00 -

年 1 回のサービス停止を伴う保守日については、翌日のサービス開始が06:00となります。

<旧システム>

機能	月～土曜日	日曜	保守日
E D I	06:00 - 24:30	06:00 - 21:30	06:00 - 21:30
W e b 2 0 0 8	06:00 - 23:00	06:00 - 21:00	06:00 - 21:00
F A X 配信	07:00 - 23:30	07:00 - 19:30	07:00 - 19:30



新システムのサービス時間帯

|| 旧システムの月～土曜

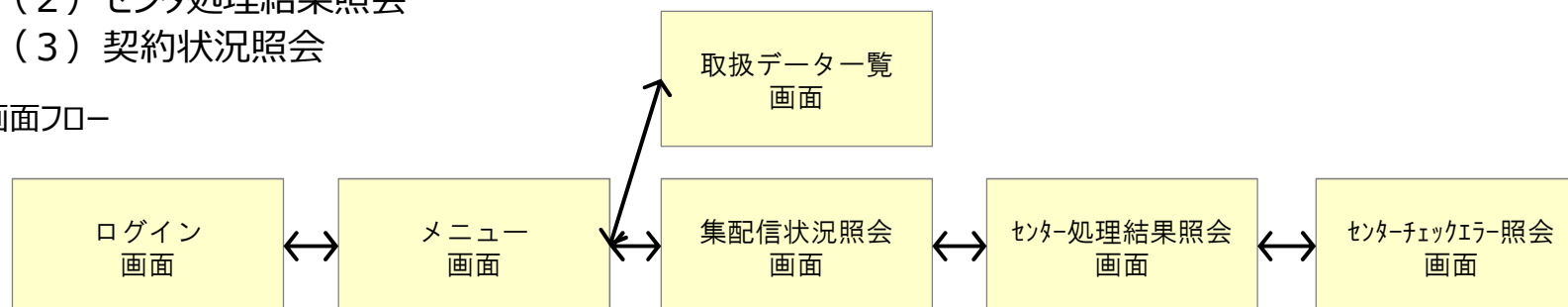
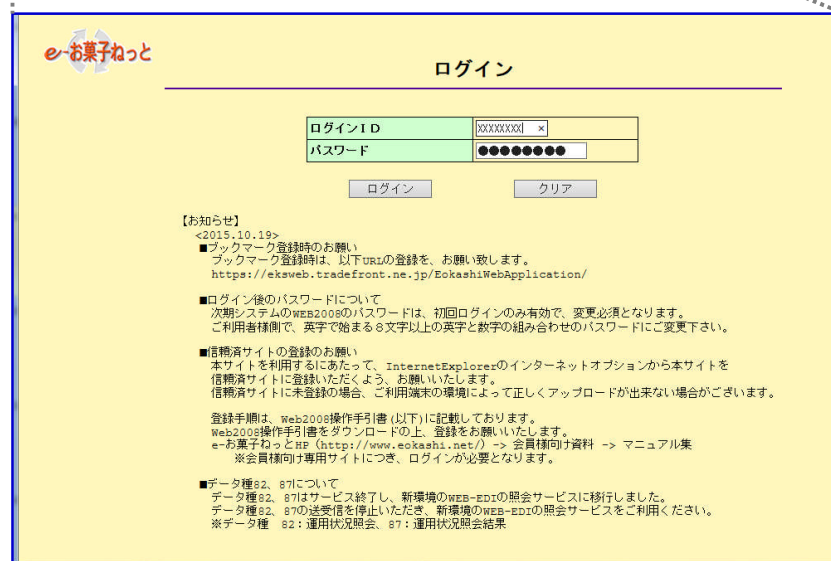
| 旧システムの日曜日

2. 4. 1 集配信状況照会機能の機能改善

◆ e-お菓子ねっとでは、新システム稼働に伴い、WEB（ブラウザ画面）での状況照会機能を強化しております。

- (1) 集配信状況照会
- (2) センタ処理結果照会
- (3) 契約状況照会

◆ 画面フロー

e-お菓子ねっと ログイン

ログインID: [XXXXXXXX] ×

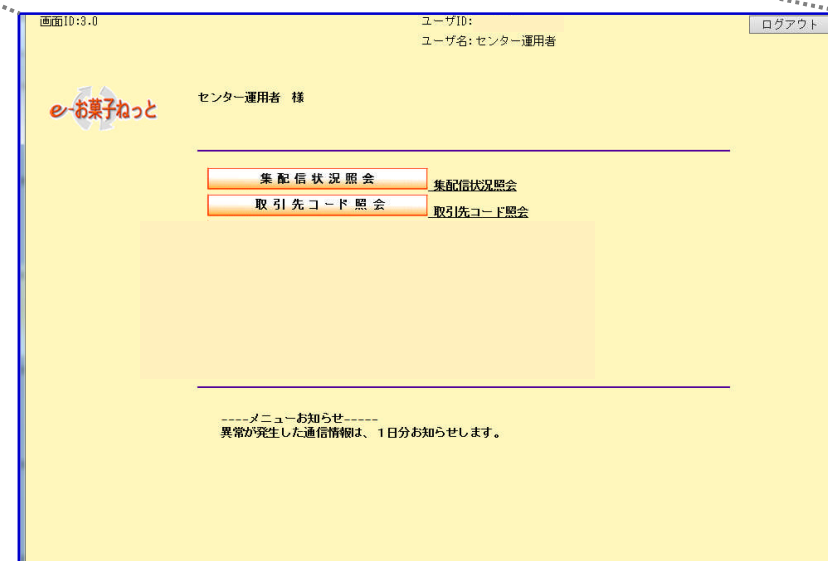
パスワード: [●●●●●●●●]

ログイン クリア

【お知らせ】

<2015.10.19>

- ブックマーク登録時のお願い
ブックマーク登録時は、以下URLの登録を、お願い致します。
https://ekaweb.tradefront.ne.jp/EokashiWebApplication/
- ログイン後のパスワードについて
次期システムのWeb2008のパスワードは、初回ログインのみ有効で、変更必須となります。
ご利用者様側で、英字で始まる8文字以上の英字と数字の組み合わせのパスワードにご変更下さい。
- 信精済サイトの登録のお願い
本サイトを利用するにあたって、Internet Explorerのインターネットオプションから本サイトを
信頼済サイトに登録いただくよう、お願いいたします。
信頼済サイトに未登録の場合、ご利用端末の環境によって正しくアップロードが出来ない場合がございます。
登録手順は、Web2008操作手順書(以下)に記載してあります。
Web2008操作手順書をダウンロードの上、登録をお願いいたします。
e-お菓子ねっとHP (https://www.eokashi.net/) -> 会員種別向け資料 -> マニュアル集
※会員種別向け専用サイトにつき、ログインが必要となります。
- データ種82、87について
データ種82、87はサービス終了し、新環境のWEB-EDIの照会サービスに移行しました。
データ種82、87の送受信を停止いたします。新環境のWEB-EDIの照会サービスをご利用ください。
※データ種 82：運用状況照会、87：運用状況照会結果



画面ID: 3.0 ユーザID: センター運用者 ユーザ名: センター運用者 ログアウト

e-お菓子ねっと センター運用者 様

集配信状況照会 集配信状況照会

取引先コード照会 取引先コード照会

-----メニューお知らせ-----
異常が発生した通信情報は、1日分お知らせします。

2. 4. 1. 1 集配信状況照会機能

(1) 受信データの確認画面

- ① 検索条件を入力 : 自取引先コード、データ種、格納時刻 等
- ② 検索ボタン押下
- ③ 検索結果の確認 ⇒ 10月26日以降の販売報告データについて
 - ・10月26日 22:00に3社分を受信済
 - ・上記以降に7社分データが未受信のため、センタで蓄積されている

画面ID:3.7
集配信状況照会
ユーザID:
ユーザ名: センター運用者

戻る トップ画面
デフォルト値変更

検索

自取引先コード
 データ種
 状態

格納日時 暦 から 暦 まで (YYYYMMDD)(hhmm)

送受信開始日時 暦 から 暦 まで (YYYYMMDD)(hhmm)

相手取引先コード

☐ グループ表示
 種別 ☒ 全て ☐ オンライン ☐ FAX ☐ WEB

10件ありました。
42: 販売報告
一覧ダウンロード
センター処理結果照会
データダウンロード
データ再セット
状態説明

選択	NO	送信元 NO	状態	格納情報		通信ID	件数	送受信情報			取引先	取引先名	種別▲
				日付	時刻			日付	開始	終了			
☐	1		受信済	2015/10/26	10:30:44	2015/10/26 10:30:47.190	500	2015/10/26	22:00:06	22:00:14	034	株式会社	全銀T
☐	2		受信済	2015/10/26	10:33:58	2015/10/26 10:30:47.190	172	2015/10/26	22:00:14	22:00:17	006	(株)	全銀T
☐	3		受信済	2015/10/26	11:09:30	2015/10/26 10:30:47.190	14	2015/10/26	22:00:17	22:00:17			全銀T
☐	4		未受信	2015/10/27	10:14:36		44						全銀T
☐	5		未受信	2015/10/27	10:20:26		22						全銀T
☐	6		未受信	2015/10/27	10:27:07		92						全銀T
☐	7		未受信	2015/10/27	10:35:25		568						全銀T
☐	8		未受信	2015/10/27	10:37:55		111						全銀T
☐	9		未受信	2015/10/27	11:02:25		391						全銀T
☐	10		未受信	2015/10/27	11:14:03		79						全銀T

無印...送信先 C...直接送信先 H/A...配信分割先

【追加】データダウンロード

◆以下の新機能をご提供致します。

(1) データダウンロード機能

- ①自社がe-お菓子ねっとに送信したデータのダウンロード機能
- ②自社がe-お菓子ねっとから受信した（含：未受信）データのダウンロード機能

画面ID:3.7 集配信状況照会

戻る トップ画面 ユーザID:
ユーザ名:センター運用者

検索 自取引先コード 12345678 データ種 42:販売報告 状態 全て ☐ グループ表示 デフォルト値変更

格納日時 20151026 暦 0000 から 20151027 暦 2359 種別 ☒ 全て ☐ ライン ☐ FAX ☐ WEB

送受信開始日時 暦 から 暦 まで (YYYYMMDD)(hhmm)

相手取引先コード まで (YYYYMMDD)(hhmm)

10件ありました。

42:販売報告 一覧ダウンロード センター処理結果照会 データダウンロード データ再セット 状態説明

選択	NO	送信元 NO	状態	格納情報		通信ID	件数	送受信情報			取引先	取引先名	種別▲
				日付	時刻			日付	開始	終了			
☐	1		受信済	2015/10/26	10:30:44	2015/10/26 10:30:47.190	500	2015/10/26	22:00:06	22:00:14	034	株式会社	全銀T
☐	2		受信済	2015/10/26	10:33:58	2015/10/26 10:30:47.190	172	2015/10/26	22:00:14	22:00:17	006	(株)	全銀T
☐	3		受信済	2015/10/26	11:09:30	2015/10/26 10:30:47.190	14	2015/10/26	22:00:17	22:00:17			全銀T
☐	4		未受信	2015/10/27	10:14:36		44						全銀T
☐	5		未受信	2015/10/27									全銀T
☐	6		未受信	2015/10/27	10:27:07		92						全銀T
☐	7		未受信	2015/10/27	10:35:25		568						全銀T
☐	8		未受信	2015/10/27	10:37:55		111						全銀T
☐	9		未受信	2015/10/27	11:02:25		391						全銀T
☐	10		未受信	2015/10/27	11:14:03		79						全銀T

無印...送信先 C...直接送信先 H/A...配信分割先

【追加】データ再セット

◆以下の新機能をご提供致します。

(2) データ再セット機能

① 自社がe-お菓子ねっとから受信したデータの再セット機能

画面ID:3.7 集配信状況照会

戻る トップ画面 ユーザID: ユーザ名: センター運用者

検索 自取引先コード 12345678 検索 42:販売報告 状態 全て 種類 ☐ グループ表示 ☒ 全て ☐ ライン ☐ FAX ☐ WEB デフォルト値変更

格納日時 20151026 0000 から 20151027 2359 まで (YYYYMMDD)(hhmm)

送受信開始日時 から まで (YYYYMMDD)(hhmm)

相手取引先コード

10件ありました。

42:販売報告

一覧ダウンロード センター処理結果照会 データダウンロード データ再セット 状態説明

①ラジオボタンを選択

②データ再セットを押下

選択	NO	送信元 No	状態	格納情報		通信ID	件数	送受信情報			取引先	取引先名	種別▲
				日付	時刻			日付	開始	終了			
☐	1		受信済	2015/10/26	10:30:44	2015/10/26 10:30:47.190	500	2015/10/26	22:00:08	22:00:14	034	株式会社	全銀T
☐	2		受信済	2015/10/26	10:33:58	2015/10/26 10:30:47.190	172	2015/10/26	22:00:14	22:00:17	006	(株)	全銀T
☐	3		受信済	2015/10/26	11:09:30	2015/10/26 10:30:47.190	14	2015/10/26	22:00:17	22:00:17			全銀T
☐	4		未受信	2015/10/27	10:14:38		44						全銀T

再セット実行

③再セットを押下

単独で再セット実行 キャンセル

NO	状態	格納情報		通信ID	件数	送受信情報			取引先
		日付	時刻			日付	開始	終了	
1	受信済	2015/10/26	10:30:44	2015/10/26 10:30:47.190	500	2015/10/26	22:00:08	22:00:14	12345678

通信ID単位で再セット実行 合計件数: 686件

NO	状態	格納情報		通信ID	件数	送受信情報			取引先
		日付	時刻			日付	開始	終了	
1	受信済	2015/10/26	10:30:44	2015/10/26 10:30:47.190	500	2015/10/26	22:00:08	22:00:14	12345678
2	受信済	2015/10/26	10:33:58	2015/10/26 10:30:47.190	172	2015/10/26	22:00:14	22:00:17	12345678
3	受信済	2015/10/26	11:09:30	2015/10/26 10:30:47.190	14	2015/10/26	22:00:17	22:00:17	12345678

全銀T

◆単独で再セット

- ・前(上段)画面で選択したデータのみを再セットします

◆通信IDで再セット

- ・前(上段)画面で選択したデータと同時に受信したデータ (No.1~3)を再セットします

(2) 送信データの確認画面

- ① 検索条件を入力 : 自取引先コード、データ種、格納時刻 等
- ② 検索ボタン押下
- ③ 検索結果の確認 ⇒ 10月25日送信以降の出荷報告データについて
 - ・10月25日、27日にそれぞれ1回、計2回送信している
 - ・当該送信データにエラーがあった
 - ・送信先に振分けられたデータは、全て送信先が受信済

画面ID:3.7

集配信状況照会

ユーザID:
 ユーザ名: センター運用者

[戻る](#)
[トップ画面](#)

自取引先コード
 データ種

状態

☐ グループ表示

格納日時 年 月 日 時

から 年 月 時

まで (YYYYMMDD) (hhmm)

送受信開始日時 年 月 日 時

から 年 月 日 時

まで (YYYYMMDD) (hhmm)

相手取引先コード

☐ 全て ☐ オンライン ☐ FAX ☐ WEB

6件ありました。

22: 出荷報告

[一覧ダウンロード](#)
[センター処理結果照会](#)
[データダウンロード](#)
[データ再セット](#)

[状態説明](#)

選択	NO	送信元 NO	状態	格納情報		通信ID	件数	送受信情報			取引先	取引先名	種別▲
				日付	時刻			日付	開始	終了			
☐	1		振分異常	2015/10/25	06:30:11		172	2015/10/25	06:30:07	06:30:11	00		全銀T
☐	2		振分異常	2015/10/27	06:30:11		194	2015/10/27	06:30:07	06:30:11	00		全銀T
☐	3	1	受信済	2015/10/25	06:30:24	2015/10/24 09:01:16.156	8	2015/10/26	08:31:55	08:31:55	006	株式会社	全銀T
☐	4	1	受信済	2015/10/25	06:30:24	2015/10/24 16:01:26.569	156	2015/10/25	13:00:02	13:00:02	096	(株)	全銀T
☐	5	2	受信済	2015/10/27	06:30:25	2015/10/26 08:39:02.542	17	2015/10/27	08:33:02	08:33:04	006	株式会社	全銀T
☐	6	2	受信済	2015/10/27	06:30:25	2015/10/26 14:50:07.301	163	2015/10/27	13:00:07	13:00:07	096	(株)	全銀T

無印...送信先 C...直接送信先 H/A...配信分割先

2. 4. 1. 2 センター処理結果

◆センター処理結果

- ・集配信状況照会画面で発生を確認し、エラー原因（内容）を詳細画面（センター処理結果詳細画面、センターチェックエラー画面）で確認のうえ、データリカバリ（エラー分の再送信）をお願い致します。

画面ID:3.7 **集配信状況照会** ユーザID: ユーザ名: センター運用者

[戻る](#) [トップ画面](#)

[検索](#) 自取引先コード データ種 状態 ☐ グループ表示 [デフォルト値変更](#)

格納日時 暦 から 暦 まで (YYYYMMDD)(hhmm)

送受信開始日時 暦 から 暦 まで (YYYYMMDD)(hhmm)

相手取引先コード

47件ありました。

11: 入庫予定 [一覧ダウンロード](#) [センター処理結果照会](#) [データダウンロード](#) [データ再セット](#) [状態説明](#)

選択	NO	送信元NO	状態	格納情報		通信ID	件数	送受信情報			取引先	取引先名	種別▲
				日付	時刻			日付	開始	終了			
☒	1		振分異常	2015/10/20	06:15:13		129	2015/10/20	06:15:10	06:15:13	00		全銀T
☐	2	1	受信済	2015/10/20	06:15:24	2015/10/19 15:11:08.019	48	2015/10/20	10:11:50	10:11:54	008	(株)	全銀T
☐	3	1	受信済	2015/10/20	06:15:24	2015/10/20 06:15:25.674	4	2015/10/20	07:51:55	07:51:55	045		全銀T
☐	4		未受信	2015/08/23	06:26:27		21				008		WEB
☐	5		未受信	2015/08/25	06:26:27		42				008		WEB
☐	6		未受信	2015/08/26	06:26:27		25				008		WEB
☐	7		未受信	2015/08/27	06:26:27		17				008		WEB
☐	8		未受信	2015/08/28	06:26:27		27				008		WEB
☐	9		未受信	2015/08/30	06:26:27		34				008		WEB
☐	10		未受信	2015/09/01	06:26:27		58				008		WEB
☐	11		未受信	2015/09/02	06:26:27		56				008		WEB
☐	12		未受信	2015/09/03	06:26:27		37				008		WEB
☐	13		未受信	2015/09/04	06:26:27		22				008		WEB

①ラジオボタンを選択

②センター処理結果照会を押下

センター処理結果照会

画面ID:3.7.2

戻る 集配状況照会

検索 処理結果 重症

1件ありました。
11: 入庫予定

センターチェックエラー照会

処理結果説明

前へ 1 ジャンプ

選択	NO	処理結果	送信元	送信元名	送信先 最終送信先	送信先名称 最終送信先名称	データ種	センター処理情報 (下段: センター集計結果)			
								件数	伝票	明細	金額
☒	1	振分異常	00	メーカー○△□	006	(カ)	11: 入庫予定				

無印...送信先 C...直接送信先 H/A...配信分割先

①ラジオボタンを選択

②センターチェックエラー照会を押下

センター処理結果照会に表示される処理結果の

【送信情報】

- ・ 処理済 : センタ処理が正常終了した
- ・ 処理済 : センタ処理で軽度エラーを
- ・ 振分異常 : センタ処理で重度エラーを
⇒破棄したデータは受信情報
エラーコード・エラー項

【受信情報】

- ・ 正常 : 接続先への振分けが正常終
- ・ 軽症 : 軽度エラーを検知したが、
- ・ 重症・破棄 : 重度エラーを検知したため

センターチェックエラー照会

画面ID:3.7.2.1

戻る センター処理結果照会

データ種 11: 入庫予定 格納日時(送信) 2015/10/20 06:15 格納日時(受信) 2015/10/20 06:15

送信元コード 00 送信元名 メーカー○△□

送信先コード 006 送信先 (カ)

最終送信先コード 最終送信先

No.	レコード番号	レ区	卸伝票番号	メーカー伝票番号	品番	項目名	エラーコード	原因情報
1	96	1				送信先コード	E8101	指定された送信先コードはデータ種: 入庫予定を使用できません。 入力された値: 00612345

96レコード目のコントロールレコードに設定された送信先コードに"00612345"が設定されています。
この"00612345"が振分用にセンターに登録(申請)されていません。

- #### (4) WEBアップロードデータエラー

- 【画面サンプル】

(例) 入力: データ種 = '0 2'でない場合

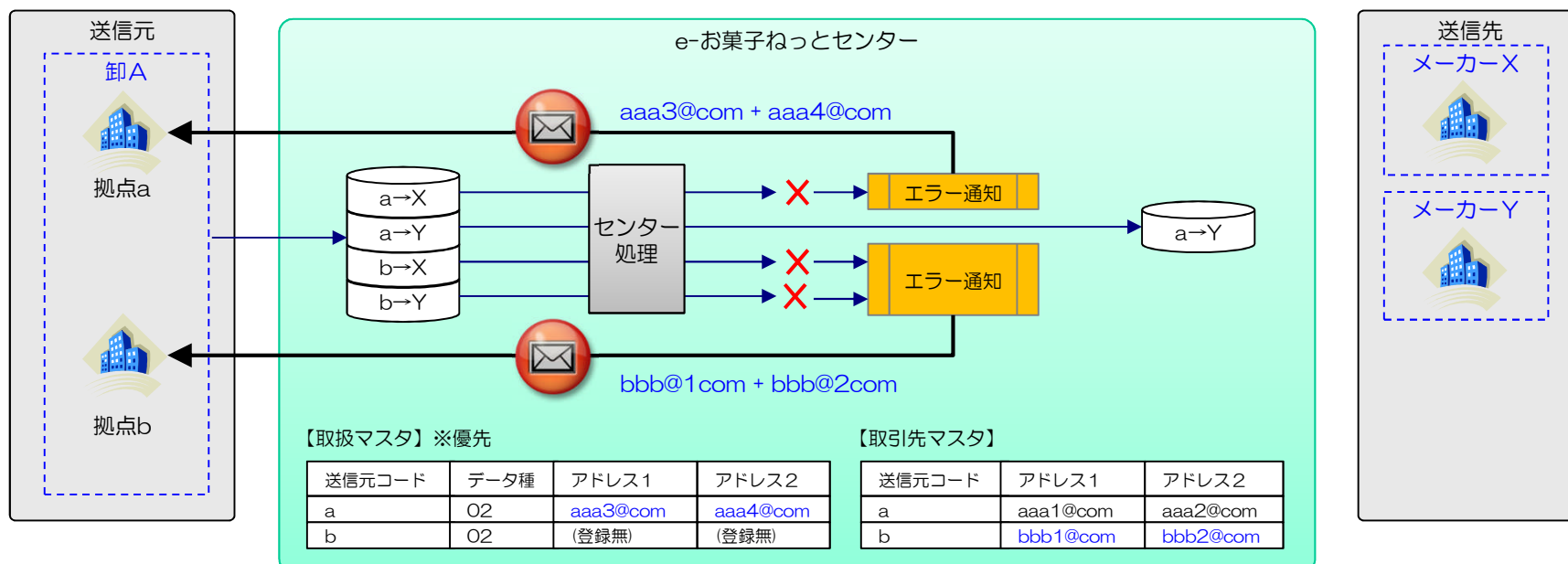
16

(5) エラーメール通知

センター処理エラーが発生した場合、センターから自動でメール送信する機能を提供します。
本機能の利用の際の注意点としては以下の通りです。

- ① 事前にセンターへメールアドレスの登録申請が必要となります。
- ② 取引先コード（拠点毎）または、データ種単位での指定が可能です。
※ データ種単位に登録されたメールアドレスが優先されます。
- ③ 登録可能なメールアドレスは、取引先コードおよびデータ種毎に2つまでとします。
- ④ エラーメールの通知先は破棄単位により異なります。
・コントロール破棄：データチェック（重症）エラー ※通常発生するエラーです
→送信データ内の「送信元コード」に登録済のメールアドレス
・全体破棄：サイズチェック・構成チェックエラー等
→メールボックスに紐付く取引先コード※1に登録済のメールアドレス
※1 メールボックス共用の場合は代表の取引先コード

【処理イメージ（02：発注）】



<メールサンプル>

題名： eーお菓子ねっとセンター通知メール【x x x】 ← x x x：データ種

本文：

*** eーお菓子ねっとシステムからの自動発信メールです。 ***

センター内処理にてエラーが発生しましたので通知いたします。
詳細は以下の情報を元に、集配信状況照会にて確認してください。
尚、エラーデータはセンターで破棄しております。

エラーの特定に最低限必要な情報を記載

- ・送信日時
- ・送信件数
- ・データ種
- ・送信先コード

送信日時： yyyy/mm/dd hh:mi:ss

送信件数： 9,999件

データ種： x x

送信先コード： 99999999
88888888

※ファイルサイズチェックエラー等、空白の場合あり。
複数ある場合は縦に表示。

WEB画面のURLを記載

記載内容を参考にエラー原因の特定や内容を確認して下さい

集配信状況照会はこちらから

<https://eksweb.tradefront.ne.jp/EokashiWebApplication>

※ 本電子メールにつきましては配信専用となっております。
ご返信いただきましても対応できませんので予めご了承ください。

2. 4. 1. 4 契約内容、申請内容の照会機能

(1) 契約内容や申請内容の照会機能

◆自社がどのデータ種を利用しているかは、「取扱データ一覧」画面より確認が可能です。

画面ID:x.8.2.2

戻る

取引先照会画面

取扱データ一覧

ユーザID:XXXXXXXX
ユーザ名:-----+-----1-----+-----

エラーメッセージNNNNNNNNNNNNNNNN
メッセージNNNNNNNNNNNNNNNN

UN一覧

取引先コード XXXXXXXX 取引先社名 NNNNNNNNN1NNNNNNNNNN2NNNNNNNNNN3

	予約 状況	予約適用日	取扱 有無	データ種別名	送受信 区分	種別	文字コード 区分	エラー通知		取扱開始日	取扱停止日
								1	2		
詳細	NN	YYYY/MM/DD	N	XX:NNNNNNNN	NN	NNNN	XXXXXX			YYYY/MM/DD	YYYY/MM/DD
					NN	NNNN	XXXXXX			YYYY/MM/DD	YYYY/MM/DD
詳細	追加	2014/06/01		03:発注	送信	J×	2:JIS			2014/06/01	
詳細	削除	2014/06/01	■	13:在庫予定	受信	全銀T	2:JIS	■	□	2011/01/01	
											2014/06/01
詳細	切迫	2013/12/21		14:受領	送信	e b×ML	2:JIS	□		2013/12/21	
詳細				:							
詳細	変更	2013/08/10	■	43:店出し	送信	全銀T	3:JEF	■		2011/04/01	
							4:IBM		□	2013/08/10	
詳細				02:発注							
詳細				11:在庫予定							
詳細	切削	2013/12/21	■	12:受領	送信	全銀B	2:JIS			2011/04/01	
											2013/12/21
詳細				:							
詳細				67:取引先照会結果							

2. 5 導入支援機能

◆e-お菓子ねっとでは、V 2 フォーマット導入の動作確認機能として、「導入支援」機能をご提供しています。

- ①当該機能は、V 2 フォーマット導入前に送信元⇔送信先間で事前検証することで、V 2 フォーマット導入後のトラブル※を未然に防止し、スムーズな切替を支援する機能です。

※導入後に想定されるトラブル

- ・V 2 フォーマットで送信 → データチェックエラー → データ未達！
- ・V 2 フォーマットで受信 → 自社システム取込エラー！ 等

- ②V 2 フォーマット導入の際には、必ず、相対企業間での動作確認をお願い致します。

(1) 導入支援機能

－対象データ種 ： 発注 / 出荷報告 / 販売報告

<送信側支援機能>

(a) エラーチェック機能

- ・作成したV 2 フォーマットデータのエラーチェック
- ・エラー結果の確認（CSVファイルのダウンロード）

(b) V 2 → V 1 フォーマット変換機能

- ・作成したV 2 フォーマットデータを、V 1 フォーマットに変換し取得
- ・V 1 フォーマット利用の相対企業様への送信内容を事前に確認

<受信側支援機能>

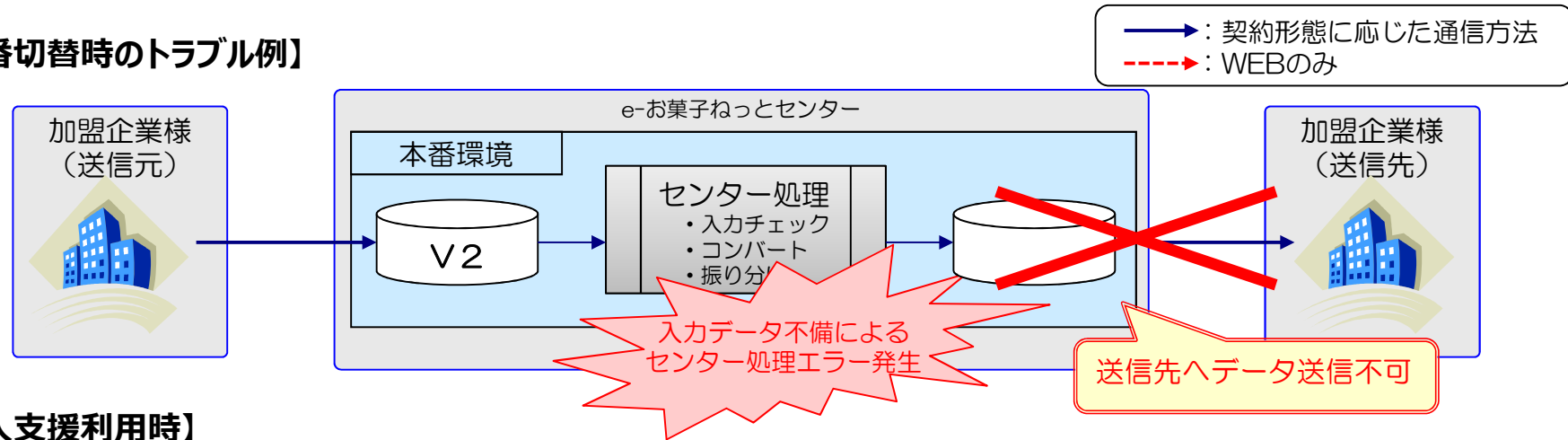
(a) V 1 → V 2 フォーマット変換機能

- ・受信済のV 1 フォーマットデータをV 2 フォーマットに変換し取得
- ・自社システムへの取込テストに利用可能

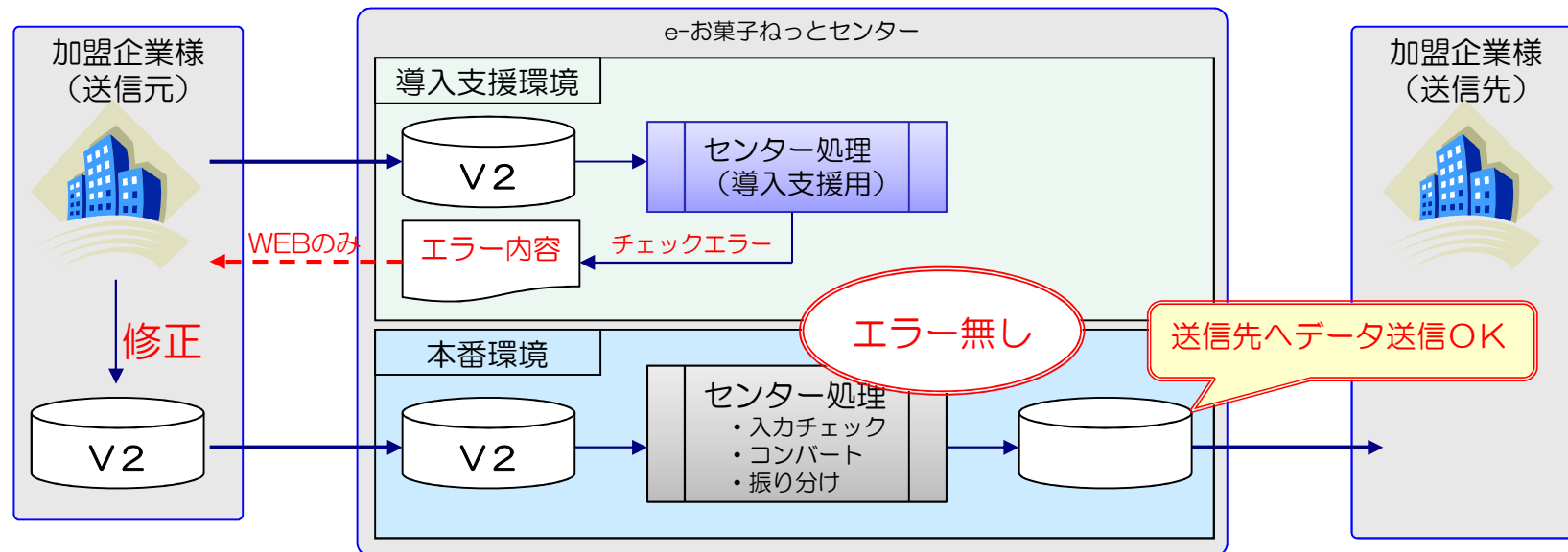
2. 5. 1 導入支援機能（利用シーン①）（送信側）

① V 1→V 2フォーマット切替前に、自社で作成したV 2フォーマットデータを検証したい

【本番切替時のトラブル例】



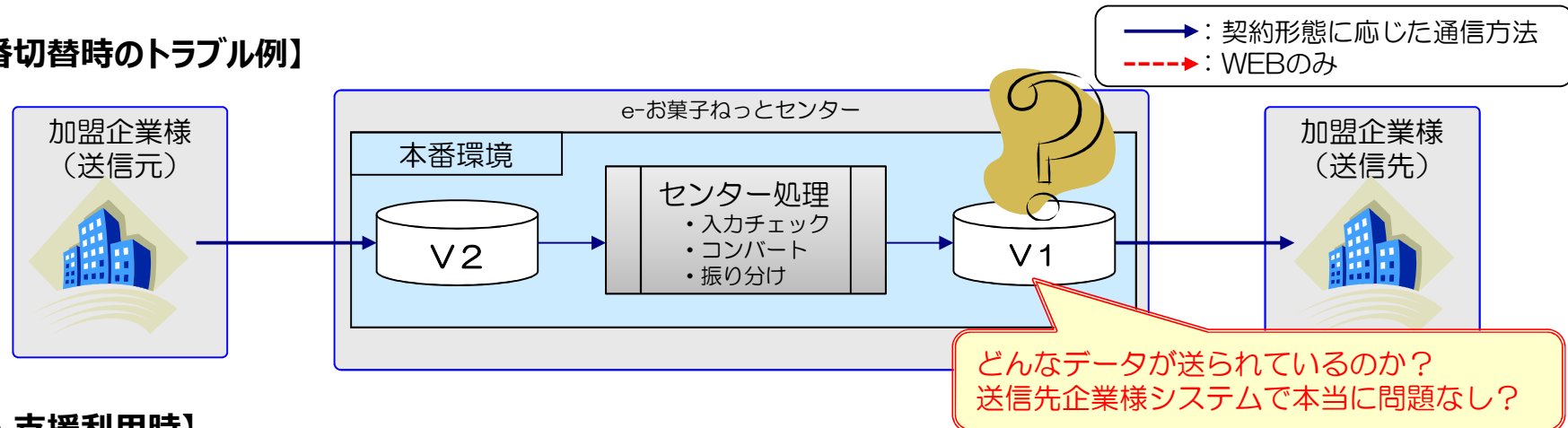
【導入支援利用時】



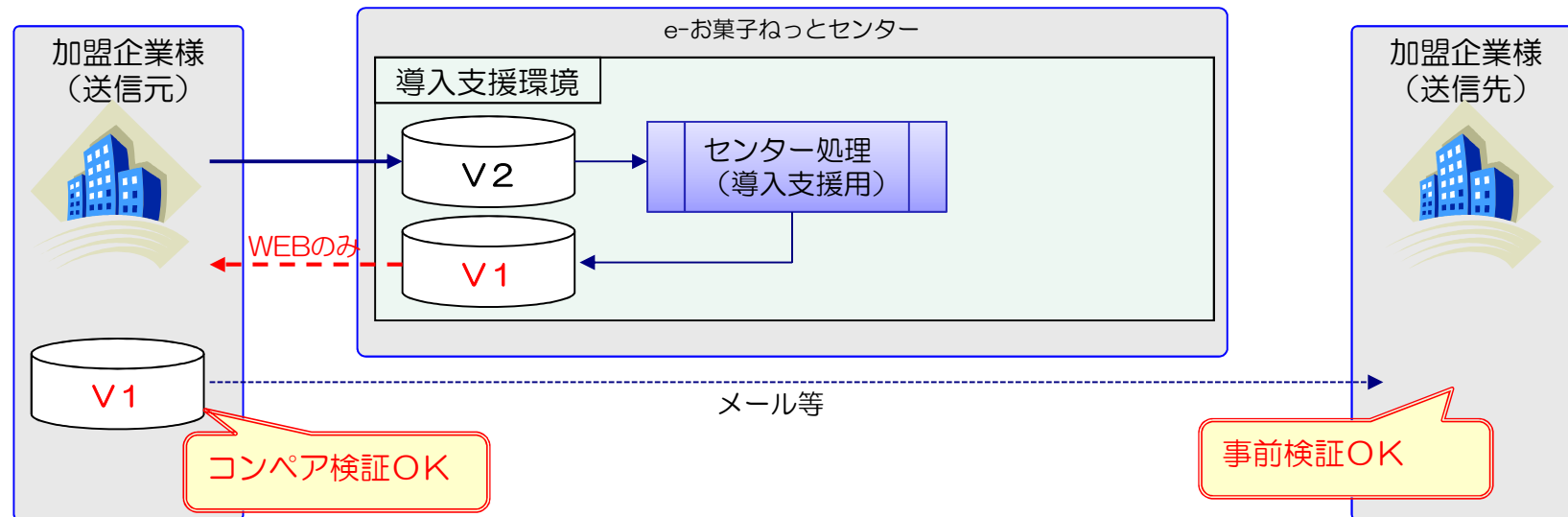
2. 5. 2 導入支援機能（利用シーン②）（送信側）

- ② 作成したV2フォーマットデータが、V1フォーマット利用企業様へ向け、どの様にデータ変換・送信されるかを事前に確認したい

【本番切替時のトラブル例】



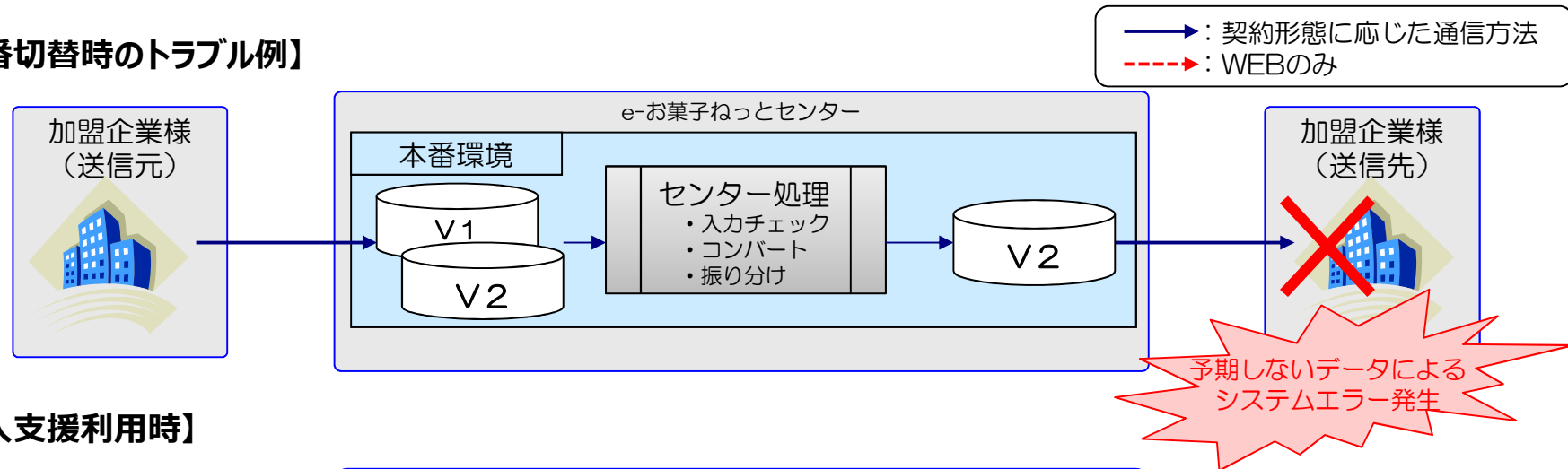
【導入支援利用時】



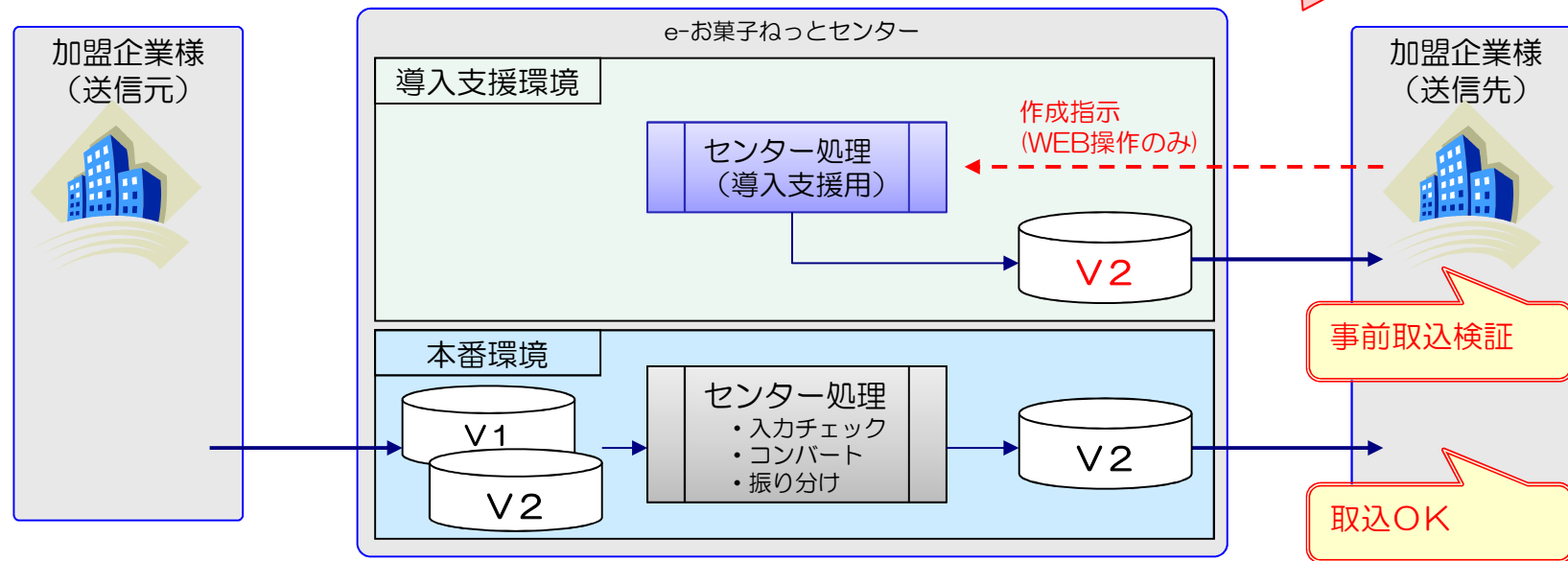
2. 5. 3 導入支援機能（利用シーン③）（受信側）

① 旧新切替前に自社システムにV2フォーマットデータを取り込みたい（その1）

【本番切替時のトラブル例】

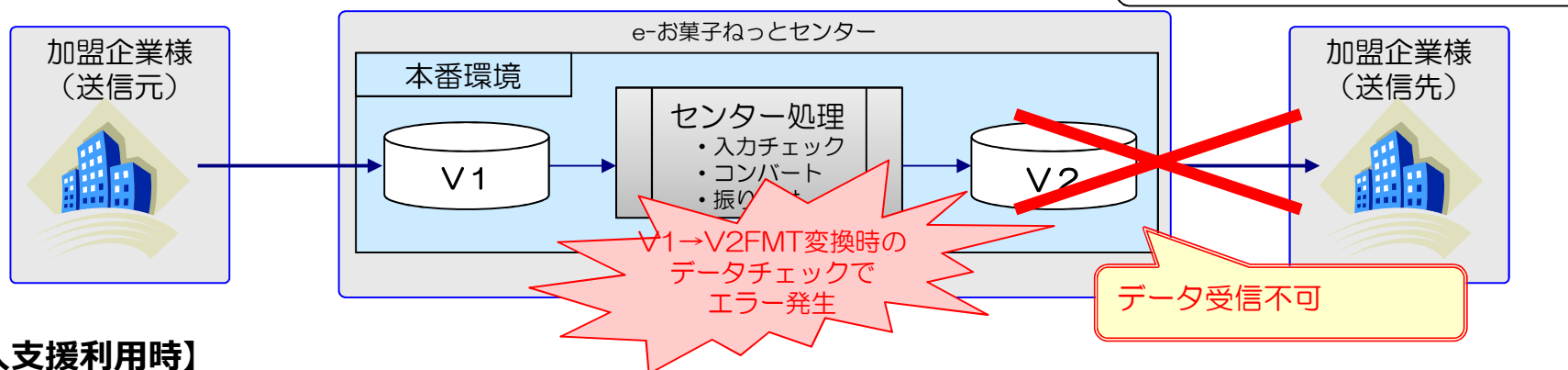


【導入支援利用時】

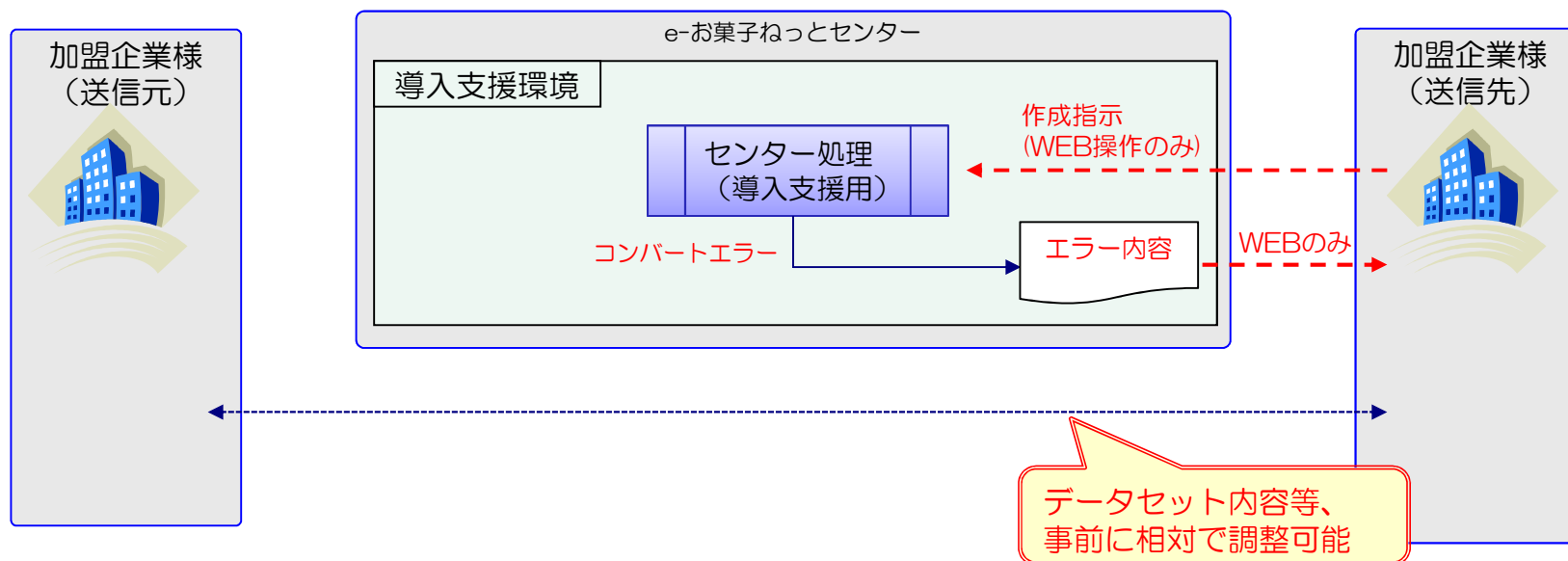


① 旧新切替前に自社システムにV2フォーマットデータを取り込みたい場合（続き）

【本番切替時のトラブル例】



【導入支援利用時】



2. 5. 4 利用申請

(1) 利用申請

- － 「e-お菓子ねっと」接続申込書にて申請
 - ・V2フォーマットへの切替時には、接続申込書が必要となります。
 - ・切替申請と同時に導入支援機能の利用申請をお願い致します。

(2) 料 金

- － 無 料

(3) その他

- － 本機能の利用には、WEB2008画面へのログインが必須となります。

◆新システム稼働にともない、e-お菓子ねっとでは、大規模災害時の対策としてディザスタ・リカバリー【以降、DR】機能を搭載しました。

（1）目的／e-お菓子ねっとシステムにおけるDR機能

- ①自然災害等の予期しないトラブルで、**6時間以上**、首都圏のシステム基盤が復旧見込みなしの状態になった場合に発動します。
- ②DR発動（切替決定）から**6時間以内**に、**トラブル発生2時間前の状態**で、近畿圏のシステム基盤でサービスを再開します。



（3）DR発動に伴う卸様、メーカー様への影響

- ① e-お菓子ねっとセンターのデータは、**トラブル発生2時間前**の状態に戻ります。

・各社様におけるデータリカバリについては、取引企業様間でご調整をお願い致します。

- ② e-お菓子ねっとセンターとの接続において、卸様、メーカー様に必要な作業は、以下の通りです。

・EDIのネットワーク環境は、e-お菓子ねっとセンターで切替作業を実施します。

⇒ 卸様、メーカー様での作業は発生致しません。

・Web 2008、集配信状況照会についても、e-お菓子ねっとセンターで切替作業を実施します。

⇒ 卸様、メーカー様での作業は発生致しません。

Ⅱ. 新システムの稼働状況

1. センター処理性能
2. 振分けエラー
3. 回線エラー
4. 問合せ

1. センター処理性能

- (1) e-お菓子ねっとセンターにおいて、データ受信完了 ~ 配信ファイルに格納 するまでの処理性能（実績値）は、以下の通りです。 ※サービス仕様（受信完了~配信格納までのセンタ処理時間は60分）の性能とは異なります。

【センター処理性能の評価】

★時間帯や曜日に関係なく、処理時間の目安は、以下の通りです。

（送信先数の多少により若干の性能差が発生していると判断しています）

5,000件で、約 1分

40,000件で、約 4分

100,000件で、約10分

【センター処理性能の実績値】

No.	新システム				
	受信日時		受信件数	格納時刻	処理時間
1	11/02	10:07:32	1,128	10:07:50	00:00:18
2	11/04	10:33:13	1,373	10:33:35	00:00:22
3	11/02	21:47:50	5,345	21:49:43	00:01:28
4	11/02	10:13:39	5,376	10:15:01	00:01:22
5	11/02	10:32:55	5,699	10:33:48	00:00:53
6	11/03	17:06:13	13,074	17:07:23	00:01:10
7	11/02	06:15:59	40,401	06:19:03	00:03:04
8	11/03	09:58:07	114,002	10:06:31	00:08:24
9	11/03	17:13:14	161,881	17:23:39	00:10:25

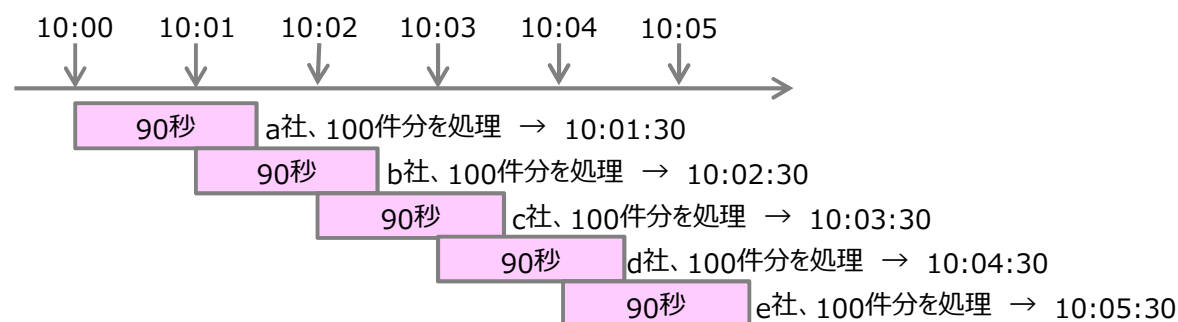
(2) 処理方式の変更

①新システムでは、自社送信の完了を契機にセンター振分け処理を開始する様に処理方式を変更しました。

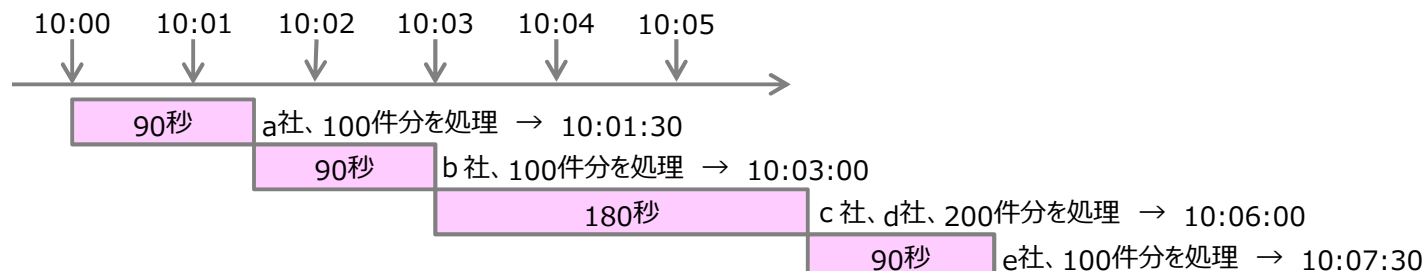
<事例の条件>

- ・a、b、c、d、eの各社は、各100件の発注データを10:00、10:01、10:02、10:03、10:04に送信（完了）する。
- ・100件分の処理時間は、90秒とする。

《新システムは、自社の送信完了を契機にセンターは処理を開始します。》



《旧システムは、自社の送信完了を契機にセンターは処理を起動しますが、前処理の完了を待ち合わせます。》



※あくまでも、処理イメージのため、自社データの処理待ち時間は、3分程度（実績）でした。

2. 振分けエラー

- ◆新システムでは、V1フォーマット間のデータ交換仕様について、原則として“旧システム仕様を継承”しておりますが、稼働環境刷新により、V1フォーマット間のデータ交換でも、振分けエラーになる場合があります。

(1) 振分けエラーの発生状況

①新システムになってエラーとなる仕様とエラーの実績

a)エラー仕様 : 数量・金額項目をサイン付きの数値で設定されている場合、エラーとなります。

例 : 伝票合計金額 (9(08)) 発注データや直送データのヘッダレコード
数字00000123 を以下のサイン付きの数値とした場合は、エラーとなります。

・EBCDIC コードの16 進表記

正 : → F 0 F 0 F 0 F 0 F 0 F 1 F 2 **F** 3

誤 : + の場合→ F 0 F 0 F 0 F 0 F 0 F 1 F 2 **C** 3

誤 : - の場合→ F 0 F 0 F 0 F 0 F 0 F 1 F 2 **D** 3

b)エラー実績 : 新システム稼働以降、3 社様で当該事象が発生しています。

・センタでエラーを検知し、送信元にご連絡のうえ、システム対応（含：データリカバリ）頂きました。

②旧システムからの継続仕様によりエラーとなる事象と実績

a)エラー仕様 : 送信先コード（又は、取扱いデータ種）が未登録の場合、エラーとなります。

b)エラー実績 : 新システムへの切替に際し、

送信先で2014.4以降未受信のデータ種については、移行対象外としたため、
新システム稼働後に振分けエラーになっている場合があります。

・送信先様に利用（受信）確認をいただき、不要ならば送信しない様に設定変更して下さい。

3. 回線エラー

◆新システムでは、通信プロトコル（全銀TCP/IP、他）の通信仕様について、原則として“旧システム定義を継承”しておりますが、稼働環境を刷新したため、新システム稼働以降の回線エラーの発生状況を以下にご報告致します。

（１）回線エラーの発生状況

- ①新システムにおける回線エラー（全銀TCP/IPの開局～データ電文～閉局）は、
1日の集配信総回数 約4,700回／日 に対し、 約10回／日（10/19～10/30）となっており、
問題なしと判断しています。
- ②新システムにおける回線ビジーについて
ネットワーク自体は、新システム稼働迄に事前切替を実施しているため、問題なしと判断しています。

（２）卸様、メーカー様における回線エラーの検知方法

- ①各社で運用している通信アプリケーションの処理結果にてご確認下さい。
 - ・回線異常を検知した場合には、集配信状況照会（又は、電話問合せ）により、通信状況を確認のうえ、リカバリをお願いします。
 - ・e-お菓子ねっとセンターでは、以下の通信エラーを検知した場合、接続元の企業様に電話連絡致します。
 - (a) “閉局電文”で通信エラー
 - (b) センター側の回線異常状態が長時間(30分)未解消
※通信エラー後、接続元企業様からの再通信（リカバリ）が無い場合

※全銀TCP/IP手順における通信成立タイミングについて

e-お菓子ねっとセンターでは、“全銀協に準拠（閉局回答電文の送信後のACK応答受信時）”と設定しています。

4. 問合せ

◆新システム稼働後のお問合せについて、ご報告致します。（10月19日～11月1日）

（1）運用サポート

①件数確認	:	5件
②通信異常	:	5件
③再セット	:	6件

（2）画面操作方法

①エラーメッセージの意味	:	11件
②機能の確認	:	53件（10/19～21に集中しており、現在は終息済）
③ID/PWの確認	:	107件（10/19に集中しており、現在は終息済）

（3）EDI

①仕様の確認	:	12件（内3件が新フォーマット、J X手順に関する問合せ）
--------	---	-------------------------------

Ⅲ. 稼働報告

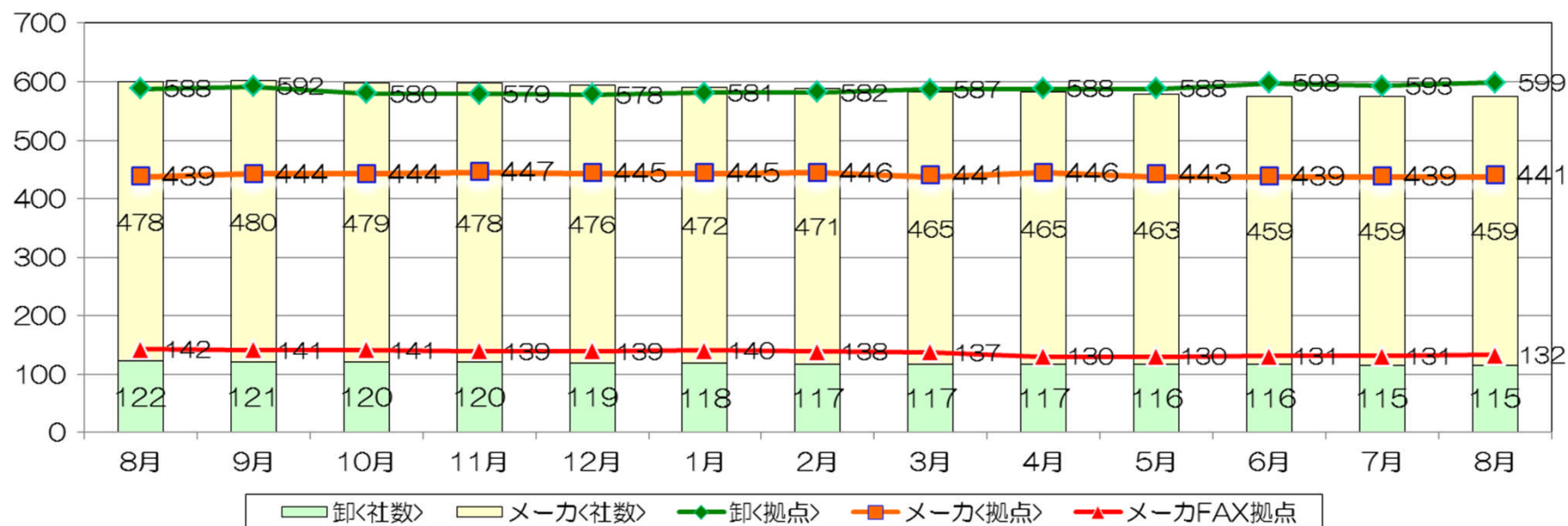
1. 加入企業
2. データ量
3. 通信時間帯

1. 加入企業

(平成27年8月20日現在) e-お菓子ねっと

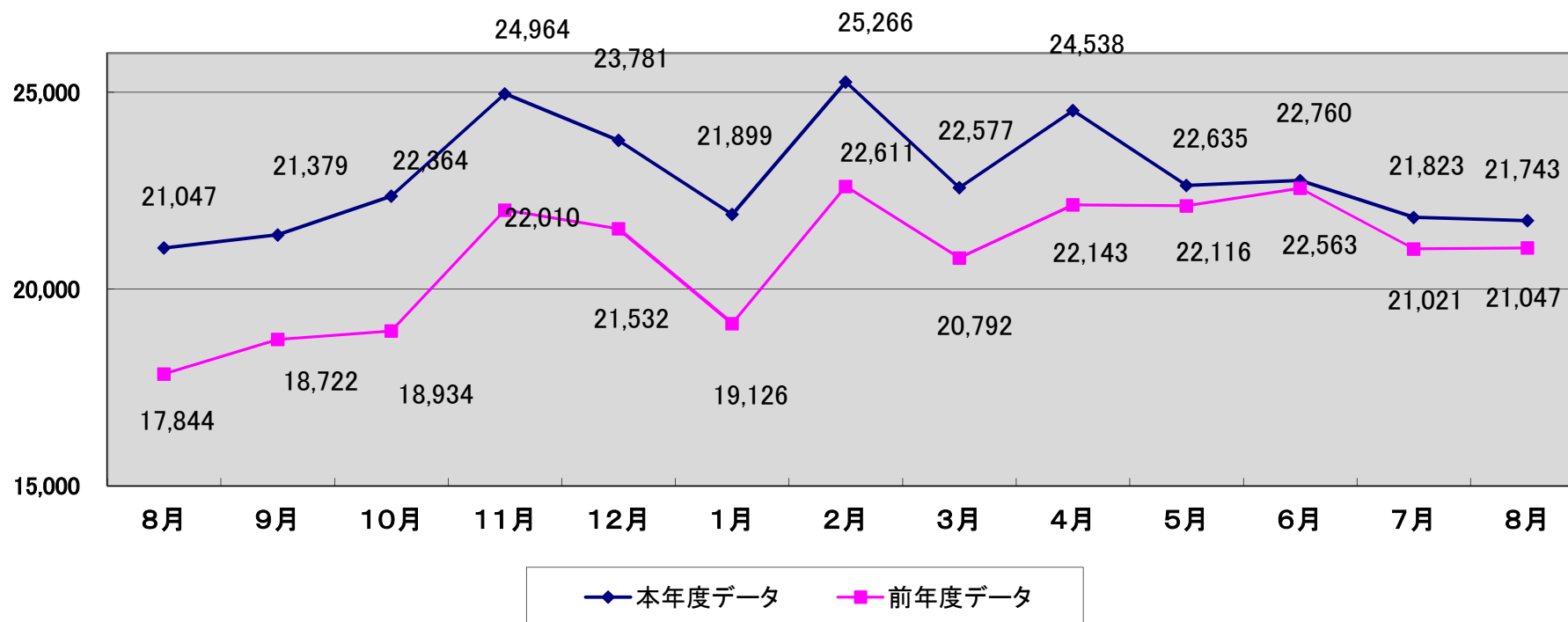
(1) 接続拠点数、社数の推移

	2014					2015							
	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
卸 〈拠点〉	588	592	580	579	578	581	582	587	588	588	598	593	599
メーカー 〈拠点〉	439	444	444	447	445	445	446	441	446	443	439	439	441
メーカー FAX拠点	142	141	141	139	139	140	138	137	130	130	131	131	132
卸 〈社数〉	122	121	120	120	119	118	117	117	117	116	116	115	115
メーカー 〈社数〉	478	480	479	478	476	472	471	465	465	463	459	459	459
拠点総数	1,169	1,177	1,165	1,165	1,162	1,166	1,166	1,165	1,164	1,161	1,168	1,163	1,172
企業総数	600	601	599	598	595	590	588	582	582	579	575	574	574



2. データ量

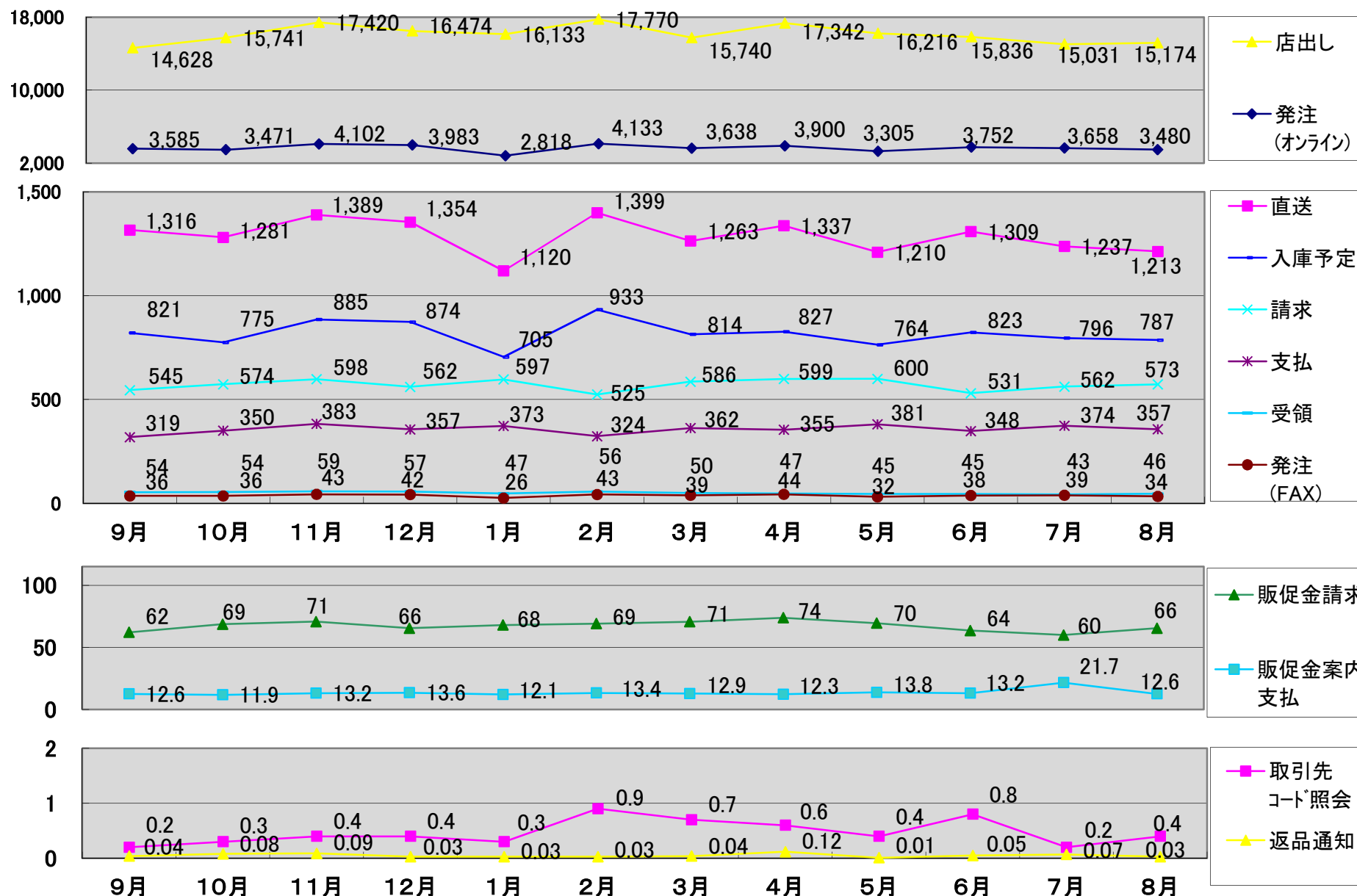
(1) 総処理件数推移 (前年同月比)



(単位:千件)

	2014					2015							
	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
本年度データ	21,047	21,379	22,364	24,964	23,781	21,899	25,266	22,577	24,538	22,635	22,760	21,823	21,743
前年度データ	17,844	18,722	18,934	22,010	21,532	19,126	22,611	20,792	22,143	22,116	22,563	21,021	21,047
増加率	118%	114%	118%	113%	110%	114%	112%	109%	111%	102%	101%	104%	103%

(2) データ種別 処理件数推移



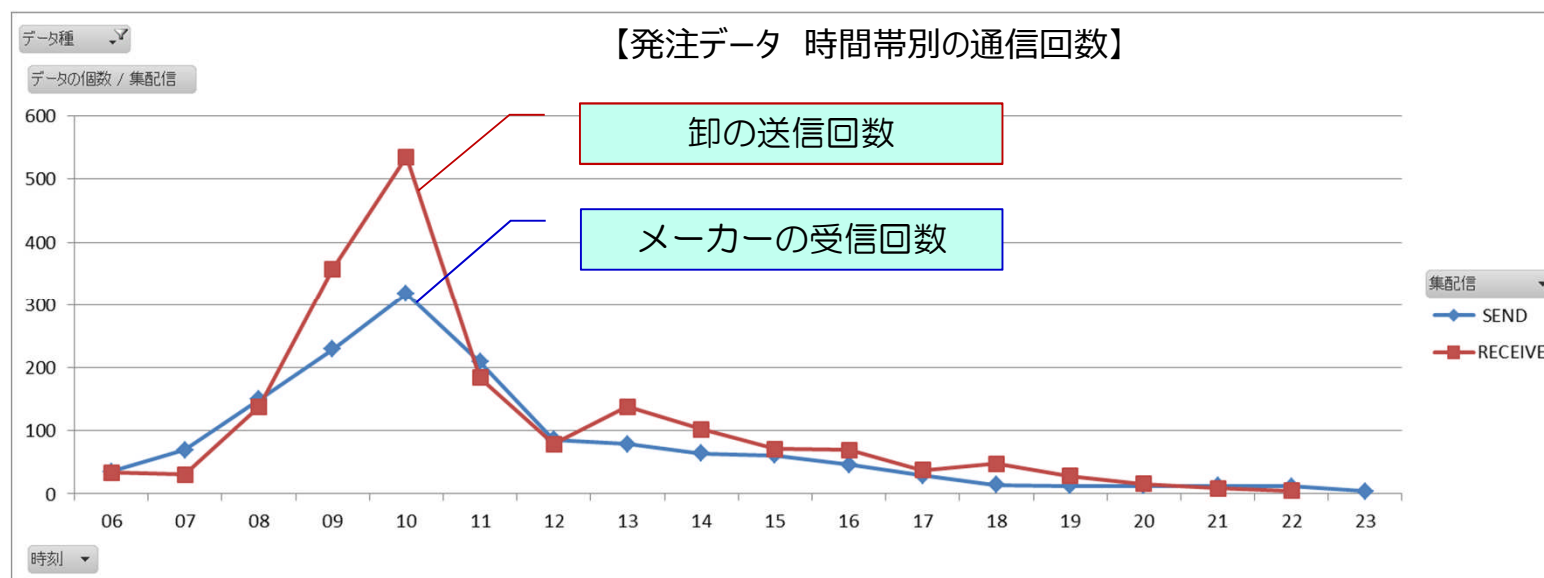
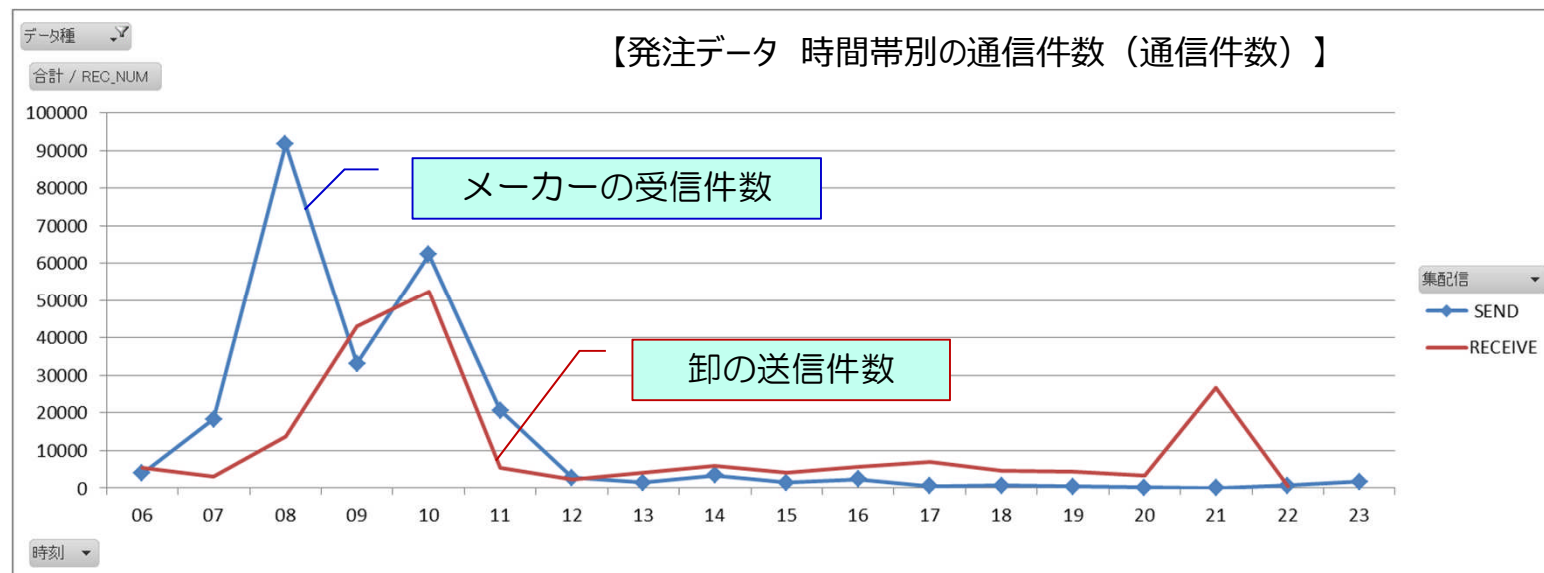
(単位:千件)

データ処理件数	2014				2015								累計
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	
発注データ (オンライン) (前年同月比)	3,585 (101%)	3,471 (107%)	4,102 (101%)	3,983 (96%)	2,818 (105%)	4,133 (101%)	3,638 (99%)	3,900 (110%)	3,305 (97%)	3,752 (97%)	3,658 (105%)	3,480 (103%)	18,094 (102%)
直送データ (前年同月比)	1,316 (107%)	1,281 (105%)	1,389 (98%)	1,354 (95%)	1,120 (95%)	1,399 (98%)	1,263 (96%)	1,337 (100%)	1,210 (95%)	1,309 (96%)	1,237 (98%)	1,213 (97%)	6,306 (97%)
店出しデータ (前年同月比)	14,628 (121%)	15,741 (124%)	17,420 (120%)	16,474 (119%)	16,133 (120%)	17,770 (117%)	15,740 (114%)	17,342 (114%)	16,216 (104%)	15,836 (103%)	15,031 (104%)	15,174 (104%)	79,600 (106%)
請求データ (前年同月比)	545 (104%)	574 (106%)	598 (101%)	562 (95%)	597 (104%)	525 (99%)	586 (104%)	599 (100%)	600 (104%)	531 (96%)	562 (103%)	573 (97%)	2,865 (100%)
支払データ (前年同月比)	319 (93%)	350 (96%)	383 (99%)	357 (88%)	373 (93%)	324 (92%)	362 (93%)	355 (89%)	381 (106%)	348 (96%)	374 (107%)	357 (97%)	1,815 (99%)
発注データ (FAX) (前年同月比)	36 (104%)	36 (115%)	43 (109%)	42 (100%)	26 (108%)	43 (104%)	39 (101%)	44 (113%)	32 (94%)	38 (97%)	39 (106%)	34 (101%)	186 (102%)
取引先コード照会 (前年同月比)	0.2 (15%)	0.3 (20%)	0.4 (33%)	0.4 (33%)	0.3 (33%)	0.9 (75%)	0.7 (64%)	0.6 (55%)	0.4 (50%)	0.8 (100%)	0.2 (40%)	0.4 (100%)	2.4 (67%)
在庫予定データ (前年同月比)	821 (100%)	775 (104%)	885 (101%)	874 (96%)	705 (100%)	933 (102%)	814 (95%)	827 (101%)	764 (98%)	823 (95%)	796 (101%)	787 (102%)	3,996 (100%)
受領データ (前年同月比)	54 (95%)	54 (100%)	59 (102%)	57 (103%)	47 (100%)	56 (95%)	50 (94%)	47 (94%)	45 (89%)	45 (82%)	43 (84%)	46 (88%)	227 (87%)
返品通知データ (前年同月比)	0.04 (50%)	0.08 (114%)	0.09 (180%)	0.03 (27%)	0.03 (60%)	0.03 (60%)	0.04 (57%)	0.12 (133%)	0.01 (14%)	0.05 (25%)	0.07 (100%)	0.03 (60%)	0.29 (59%)
販促金案内支払データ (前年同月比)	12.6 (394%)	11.9 (238%)	13.2 (259%)	13.6 (192%)	12.1 (149%)	13.4 (160%)	12.9 (94%)	12.3 (131%)	13.8 (127%)	13.2 (118%)	21.7 (228%)	12.6 (130%)	73.6 (145%)
販促金請求データ (前年同月比)	62.2 (113%)	69 (115%)	71 (96%)	66 (90%)	68 (110%)	69 (107%)	71 (62%)	74 (98%)	70 (100%)	64 (105%)	60 (101%)	66 (102%)	333 (101%)
合計	21,379.0	22,363.6	24,963.9	23,781.3	21,898.8	25,266.3	22,577.2	24,537.5	22,635.3	22,760.1	21,822.8	21,742.5	113,498.1

3. 通信時間帯

(1) 新システムにおける通信実績（2015.10.26時点）は、以下の通りです。

※通信可能な時間帯を延長しましたので、システム改修等の際には、運用スケジュールの見直しをご検討下さい。



V. その他

1. Windows (OS)、IE (ブラウザ) のサポート期限
2. NTTにおけるISDN回線 (INSネットサービス) の終了
3. 菓子ホームページのご紹介【別紙】

1. Windows (OS)、IE (ブラウザ) のサポート期限

◆ e-お菓子ねっとでは、新システム稼働に伴い、Web2008 (含：状況照会) のサポート対象OS、ブラウザを以下の通りとしました。

(1) OS : windows7以降をサポート対象とします。

- Windows xp sp2以前 : WEB画面に接続不可
- Windows xp sp3 : WEB画面に接続可だが、サポート対象外

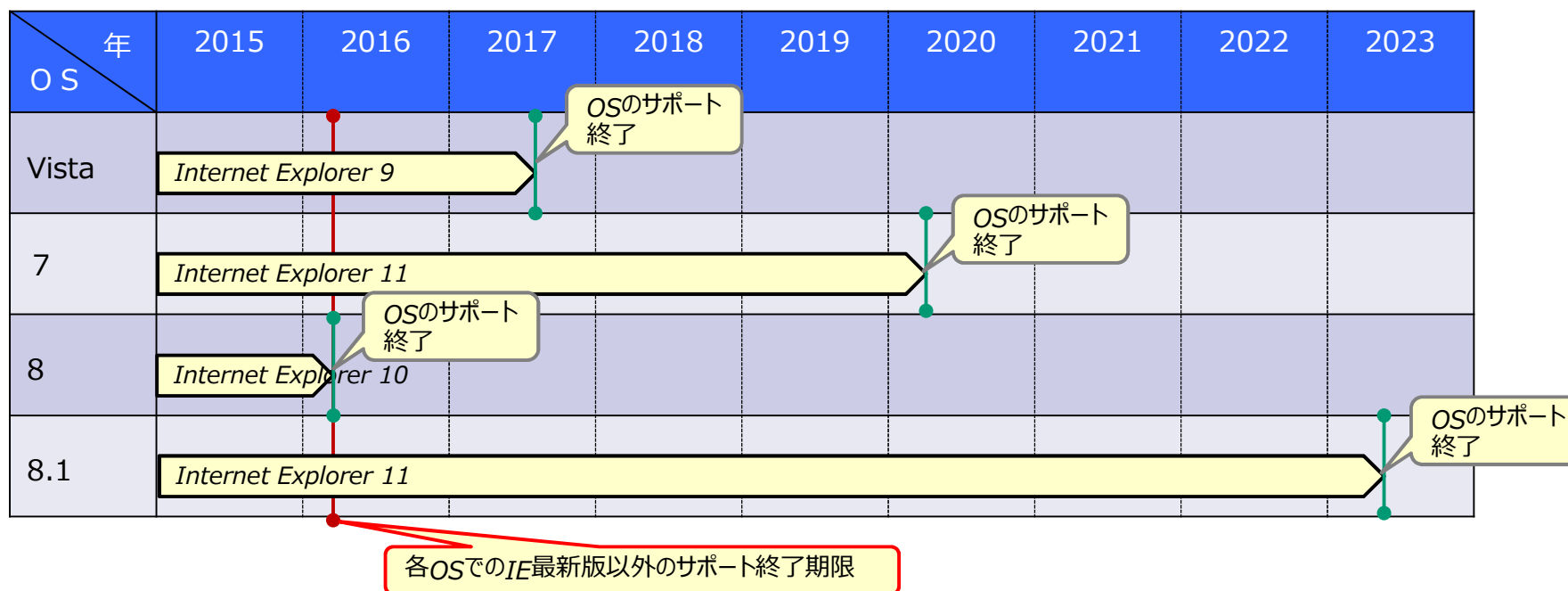
(2) ブラウザ : Internet Explorer 9～11とします。

画面サイズは「1280×1024」とする。(1280×1024未満の場合、横スクロールが発生)

◆ マイクロソフト社のOS、ブラウザに対するサポート期限に最新の情報を報告致します。

※2015.10.末時点の情報であり、随時更新される場合がありますので、各社様で最新状況をご確認下さい。

IEサポート期間一覧 (クライアントOS)



Internet Explorer サポートポリシー変更の重要なお知らせ

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/iesupport/>

米国時間の 2014 年 8 月 7 日、
マイクロソフトは Internet Explorer のサポートポリシーについて、重要なお知らせ を致しました。

これにより、**2016 年 1 月 12 日** (米国時間) を過ぎると、
使用しているオペレーティング システムでサポートされる、**最新バージョンの Internet Explorer だけが**、
技術サポートと**セキュリティアップデートを受けられる**ことになります。

2. NTT「PSTNのマイグレーションに関する概括的展望」

- ◆ N T Tでは、2010年11月のプレスリリース「PSTNのマイグレーションに関する概括的展望」において、以下を発表しています。
 - (1) 2020年頃までに I P ネットワークサービス (移行先サービス) の立ち上げ
 - (2) 2020年頃までに現行サービスの一部を廃止
 - (3) 2025年頃までに I P ネットワークサービスへの順次切替

- ◆ 2015年、廃止サービスの一つとして、**INSネット**を**2020年に廃止**することを発表しています。
 当該サービスの廃止に伴い、**e-お菓子ねっと**では、EDIサービスの通信プロトコルである「**全銀TCP/IP手順**」が現在の方式のままでは継続**利用することが出来なくなります**。
 ・「全銀TCP/IP手順」をご利用の場合で通信機器の更新に際しては、償却期間等も考慮して下さい。

- ◆ e-お菓子ねっとでは、インターネット手順として以下をご提供しています。
 - (1) J X (メーカー様、卸様が発呼局となり、e-お菓子ねっとセンターと通信するプロトコル)
 - (2) ebXML MS (データの送信側が発呼局となり、通信するプロトコル)

e-お薬子ねっと