

e-お菓子ねっと
ご利用企業各社様

e-お菓子ねっと
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

「e-お菓子ねっと」の接続先電話番号(代替電話番号)の追加について(ご案内)【改版】

拝啓、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、このたび回線障害の対策として「e-お菓子ねっと」の接続先電話番号(代替電話番号)をご通知致しますので、貴社システム環境をご確認頂き、追加のご検討・ご対応をお願い申し上げます。
今後とも、e-お菓子ねっとサービスご利用・ご活用の程、何卒、宜しく願い申し上げます。
尚、本ご案内は「e-お菓子ねっと」ご加利用企業様に対してお送りしておりますので、EDIをご利用になっていない場合はご了承願います。

敬具

－記－

1. 目的

ご利用企業様がご利用頂いている回線について、回線障害が発生した場合、業務影響を少なくする為、代替番号をご用意させて頂いておりますので、改めてご通知させていただきます。

2. ご依頼事項

- ① 自社システムの接続先電話番号情報及び登録可能接続先電話番号数をご確認お願い致します。
- ② 上記①をご確認後、複数接続先電話番号登録可能な場合
代替電話番号のご登録をお願い致します。
- ③ 上記①のご確認後、複数接続先電話番号登録不可の場合
本資料の保管の上、回線障害時に手動切替をお願い致します。
切替方法については、予めご確認の程、宜しく願い申し上げます。

3. 接続先電話番号

接続手順	回線種類	接続先電話番号		
		代表電話番号	代替電話番号1	代替電話番号2
JCA手順	公衆2400	0570-000-441	044-797-4837	-
	INS9600	0570-003-221	044-740-5463	-
全銀ページック手順	公衆2400	0570-053-030	044-797-4861	-
	INS9600	0570-053-031	044-740-0414	-
全銀TCP/IP手順	—	0035-055-222	044-740-5571	045-949-1303
	IPアドレス	10.7.4.44	10.7.4.44	10.61.4.8

※1 通常の接続時は、代表電話番号をご利用ください。

(代替電話番号は緊急用です。代表電話番号でない場合は代表電話番号に通信設定の変更をお願い致します)

全て発信元に電話料金が課金されます。

[例: 区域内 8.5円/3分(8時～23時), 8.5円/4分(23時～8時)]

4. お問合せ先

・富士通エフ・アイ・ピー株式会社 カスタマ・サポート・デスク(CSD)
電話番号: 0120-222-596

※ お問合せの際には「御社名、お名前、お取引先コード、ご連絡先」をお伝え下さい。

－以上－