

1. 障害対応訓練予定表

(1) スケジュール

2012年2回目の障害対応訓練は、8月26日（日）に実施する予定です。

No.	月日	時刻	作業名	作業内容	お客様への影響			随時振分け処理
					EDIユーザ	FAXユーザ	WEBユーザ	
1	7/27(金)	15:00	障害対応訓練予告FAX通知	全ユーザ通知 (FAX)	-	-	-	-
2	7/27(金)	15:00	ホームページへの障害対応訓練のお知らせ掲載	全ユーザ通知 (HP掲載)	-	-	-	-
3	8/23(木)	15:00	障害対応訓練予告FAX送付	全ユーザ通知 (FAX)	-	-	-	-
4	8/26(日)	13:00	障害速報の連絡訓練 (障害発生時、第一報FAX送付)	全ユーザ通知 (FAX)	-	-	-	-
5			障害速報の連絡訓練 (障害発生時、第一報ホームページ掲載)	全ユーザ通知 (HP掲載)	-	-	-	-
6		13:10 ~ 17:30	ネットワーク障害の対応訓練	部署間の連絡訓練 e-お菓子事務局への連絡訓練 原因調査・影響調査 障害連絡の方法の再確認	影響有り 振分け処理停止 によるデータ遅延	影響有り 振分け処理停止 によるデータ遅延	影響有り 振分け処理停止 によるデータ遅延	停止 (振分け処理が 行われない)
7		13:30	障害速報の連絡訓練 (障害発生時、第二報FAX送付)	全ユーザ通知 (FAX)				
8		13:30~ 16:30	定期障害連絡訓練 (ホームページ定期更新 30分間隔)	全ユーザ通知 (HP掲載)				
9		15:00 ~16:00	システムダウン対応	①マシン切替 ②自動化ツール立ち上げ ③全オンライン立ち上げ	影響なし (開発マシンで実施)			-
10		17:30	障害復旧の連絡訓練 (訓練終了FAX送付)	全ユーザ通知 (FAX)	-	-	-	-
11		17:30	障害復旧の連絡訓練 (訓練終了ホームページ掲載)	全ユーザ通知 (HP掲載)	-	-	-	-