

1. 障害対応訓練予定表

2021年度1回目の障害対応訓練は、9月10日（金）に実施する予定です。

ご参考 訓練予備日として、9月17日（金）を設定します。

No.	月日	時刻	作業名	作業内容	お客様への影響		
					EDI	FAX	WEB
1	8/27 (金)	15:00	障害対応訓練の通知（HP掲載）	全ユーザ通知			
2		15:00	障害対応訓練の通知（FAX）	全ユーザ通知			
3	9/10 (金)	14:00	障害速報の連絡訓練 ・障害連絡 発生報	HP掲載 Eメール FAX配信（発生報）			
4		14:10～ 17:30	・在宅勤務時に障害発生した場合に備えての対応訓練 （障害事由：ネットワーク障害）	・部署間の連絡訓練 ・e-お菓子事務局への連絡訓練 ・原因調査・影響調査 ・障害連絡の方法の再確認			
5		14:30	・障害連絡 第2報	Eメール HP掲載			
6		14:30～ 16:30	・障害連絡 第3報～（30分間隔）	Eメール HP掲載			
7		17:30	障害復旧の連絡訓練 （訓練終了）	Eメール HP掲載 FAX配信			