

1. 障害対応訓練予定表

2021年度2回目の障害対応訓練は、3月18日（金）に実施する予定です。

ご参考 訓練予備日として、3月25日（金）を設定します。

No.	月日	時刻	作業名	作業内容	お客様への影響			
					EDI	FAX	WEB	
1	3/4 (金)	15:00	障害対応訓練の通知（HP掲載）	全ユーザ通知				
2		15:00	障害対応訓練の通知（FAX）	全ユーザ通知				影響無し
3	3/18 (金)	14:00	障害速報の連絡訓練 ・障害連絡 発生報	HP掲載 Eメール FAX配信（発生報）				
4		14:10～ 17:30	・在宅勤務時に障害発生した場合に備えての対応訓練 （障害事由：ネットワーク障害）	・部署間の連絡訓練 ・e-お菓子事務局への連絡訓練 ・原因調査・影響調査 ・障害連絡の方法の再確認				
5		14:30	・障害連絡 第2報	Eメール HP掲載				影響無し
6		14:30～ 16:00	・障害連絡 第3報～（30分間隔）	Eメール HP掲載				
7		16:30	障害復旧の連絡訓練 （訓練終了）	Eメール HP掲載 FAX配信				影響無し