

## e-お菓子ねっとサービス 次期システム検討に向けたアンケートご協力のお願い

2020年3月吉日  
e-お菓子ねっと事務局

早春の候、皆様には益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素より e-お菓子ねっとサービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

e-お菓子ねっとでは、ご利用企業各社様の利便性及び満足度向上のため、機能変更、ご利用データ種追加等といった検討を継続的に行ってまいりました。

今回、更なるサービス向上のため、次代のデジタル・トランスフォーメーションに向けて、現在のデータ交換機能を利活用するための新規機能を検討しております。

つきましては、現在の e-お菓子ねっとサービスの利用状況を踏まえたご要望を確認させて頂きたく、添付のアンケートへご回答頂きますようご協力のほど宜しく申し上げます。

本アンケートは、データ件数の多い発注のみを利用しているメーカー様とデータ件数の多いFAX発注を利用しているメーカー様を対象にご協力をお願いしています。

ご多忙の折、誠に恐縮ではございますが、今後ともご愛顧賜りますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

### 【記】

1. ご回答方法 (①, ②どちらかにてご回答お願い申し上げます。)

① WEBによる回答方法 ※作業1,2は3月30日(月)までにお願い申し上げます。

1) 次のメールアドレスに空メールを送信ください。 [eokashi\\_touroku@sg-m.jp](mailto:eokashi_touroku@sg-m.jp)

2) 返信メールに記載されている URL から回答者情報登録をお願い致します。

同封のアンケート用紙を参照し、次期受注システム(2020年3月)、次期出荷報告システム(2020年3月)のどちらかにチェックを入れて、各種情報のご登録をお願い致します。

3) 3月31日(火)にメールが配信されますので、WEB画面からご回答をお願い致します。

※WEBにてご回答頂けましたら同封紙面によるアンケートのご回答は不要でございます。

② 紙面による回答方法

同封のアンケート用紙にご記入の上、下記宛先まで FAX 送信のほどお願い申し上げます。

FAX 送信先：全日本菓子協会 内 e-お菓子ねっと事務局

／ FAX 番号：03-3432-1660

2. ご回答期限

2020年4月3日(金)迄

3. お問合せ先

全日本菓子協会 内 e-お菓子ねっと事務局 ☎03-3431-3115 (担当：福田)

以 上

(ご依頼)e-お菓子ねっとサービス 次期受注システム検討に向けたアンケート

e-お菓子ねっとサービスにて、FAX による受注を利用されている企業様のシステムご担当者様または実務ご担当者様に向けたアンケートです。約 10 分程度でご回答いただける内容となっておりますので、ご協力のほど何卒宜しくお願い申し上げます。

1.現在、e-お菓子ねっとサービスでは、FAX による受注以外にインターネットを利用したデータ受信 (WEB-EDI) やデータ交換 (EDI) での受注機能があることをご存知ですか。

(必須・単一選択)

- 知っている
- 知らなかった

2.現在、インターネットによる受注 (WEB-EDI) やデータ交換 (EDI) を利用していない理由を下記からご選択ください。(任意・複数回答可)

- FAX のほうが手軽に利用できる
- 費用に比較して業務が楽にならない
- 対応している取引先企業が少ない／わからない
- データの利用の仕方がわからない
- システム開発が追い付かない

3.御社の業務において、FAX による受注を採用することの利便性をご教示下さい。

(任意)

4.現在、e-お菓子ねっとサービスでは、FAX での受注よりもより安価に利用できる「インターネット受注サービス」(※)の新規追加を検討しています。その機能が実現した場合のご対応を下記からご選択ください。(※詳細のサービス機能は別紙を参照下さい)

(必須・単一選択)

- サービスがあれば利用したい
- 今後、検討したい
- 利用しない(→Q5へ)

(裏面に続きがございます。)

5.Q4 で「利用しない」と回答した方への質問です。「利用しない」理由をご教示下さい。  
(必須・複数回答可)

- 欲しい機能が不足している(→Q6 へ)
- 利用のイメージが湧かない
- 業務が軽減されない
- 現行費用と比較して効果が見いだせない
- 

6.Q5 にて「欲しい機能が不足している」と回答された方に質問です。「欲しい機能」は具体的にどのようなものでしょうか。(必須)

7. 新機能のひとつとして、発注データを csv 形式にてダウンロード出来る機能を追加した場合、データ活用をご検討されますか？(任意・複数回答可)

- 活用する(自社システムから取り込み受注業務へ活用する)
- 活用する(帳票作成・画面表示などに活用する)
- 活用内容を検討する
- 活用しない

8.受発注データに限らず今後 e-お菓子ねっとサービスに求める機能・役割について自由にご記載ください。(任意)

9.e-お菓子ねっとサービスについて、個別での説明を希望いたしますか。(必須・単一選択)

- 希望する
- 希望しない

10.回答された方、ご本人様へのご質問です。

1)会社名

2)取引先コード(8桁)

3)所属部署

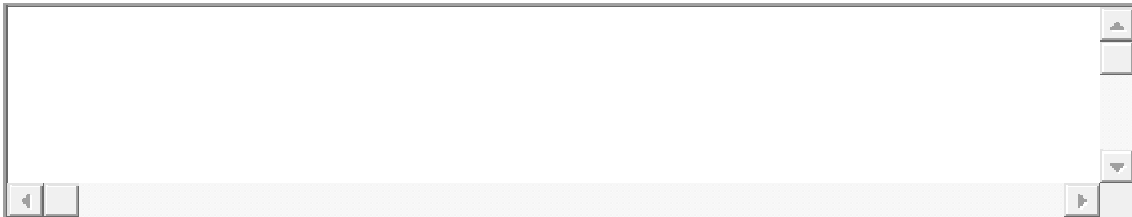
4)役職

5)氏名

6)連絡先(電話番号・メール)

尚、これらの個人情報は今回のアンケートの確認等以外には利用いたしません。

(必須)



アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。

(ご依頼)e-お菓子ねっとサービス 次期出荷報告システム検討に向けたアンケート

e-お菓子ねっとサービスにて、インターネット経由またはデータ交換にて受注データの受信を行い、出荷案内データの送信を実施していない企業様のシステムご担当者様または実務ご担当者様に向けたアンケートです。約10分程度でご回答いただける内容となっておりますので、ご協力のほど何卒宜しくお願い申し上げます。

1.卸店様から「出荷報告」におけるデータ化要請はありますか。(必須・単一選択)

- ある:複数社から要請されている
- ある:1社から要請されている
- ある:過去に要請されたが断った
- ない:要請されたことはない

2.Q1にて「ある」の選択をされた場合、差し支えなければ該当の企業をご教示下さい。(任意)

3.現在、e-お菓子ねっとサービスでは、当該サービス経由で受信された卸店様からの「発注データ」を利用して「出荷報告データ」を作成することができる機能(\*)を検討しています。該当機能が実現した場合、貴社ではどのように対応されますか。

(必須・単一選択)

- サービスがあれば利用したい
- 今後、検討したい
- 利用しない(→Q4へ)
- データ交換の仕組みを構築する予定

4.Q3で「利用しない」と回答した方へのご質問です。「利用しない」理由をご教示ください。(必須・複数選択)

- 欲しい機能が不足している(→Q5へ)
- 利用のイメージが湧かない
- 業務が軽減されない
- 費用に比較して、効果が見いだせない

(裏面に続きがございます。)

5.Q4にて「欲しい機能が不足している」と回答された方に質問です。「欲しい機能」とは具体的にどのようなものでしょうか。(必須)

6.出荷報告データに限らず、今後 e-お菓子ねっとサービスに求める機能・役割について自由に御記載下さい。(任意)

7.回答された方、ご本人様へのご質問です。

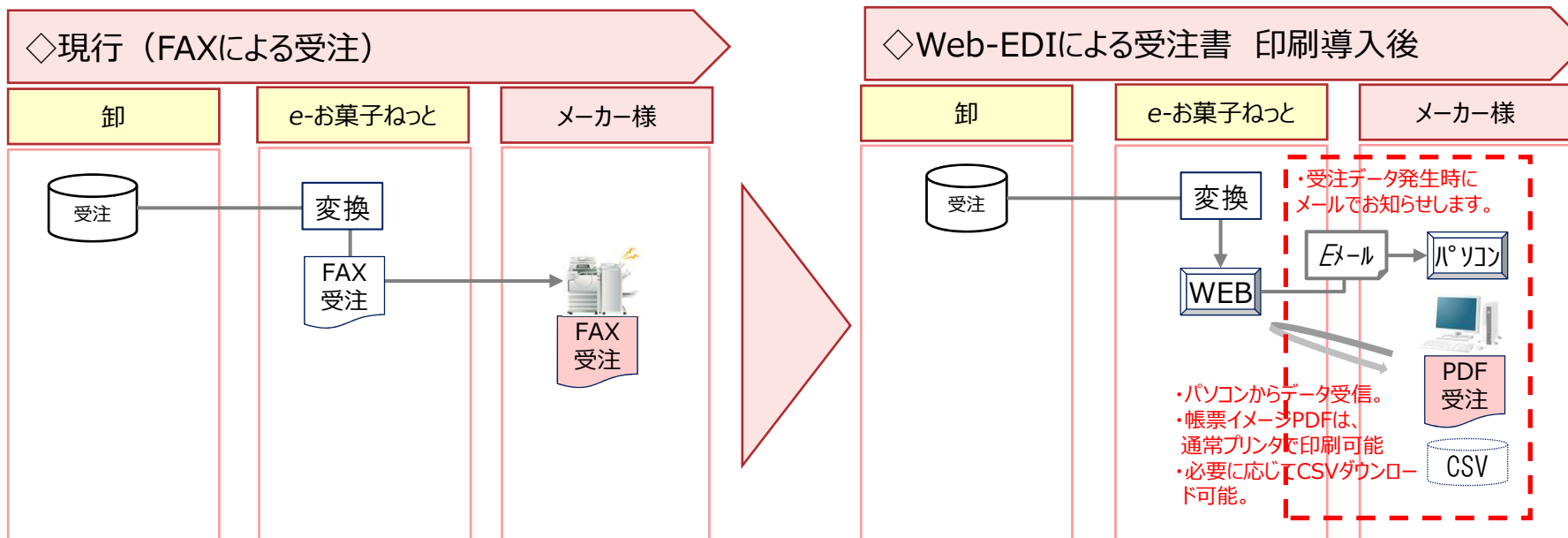
- 1)会社名
- 2)取引先コード(8桁)
- 3)所属部署
- 4)役職
- 5)氏名
- 6)連絡先(電話番号・メール)を御教示下さい。

尚、これらの個人情報は、今回のアンケートの確認等以外には利用いたしません。

(必須)

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。

# 【添付資料】Web-EDI受注PDF変換機能（新サービス）



項目	FAX受注	新サービス（Web-EDI受注PDF）
1. 費用	伝票1枚/40円	明細1件/0.8円
2. システム機器・環境	FAX機器(機器メンテ・用紙交換必要) FAX機器のある場所でのみ受注可能	パソコン、プリンタ、インターネット環境があればどこでも利用可能 (初期費用・開発費用不要)
3. その他		CSVデータのダウンロードが可能（必要に応じてご利用可能）

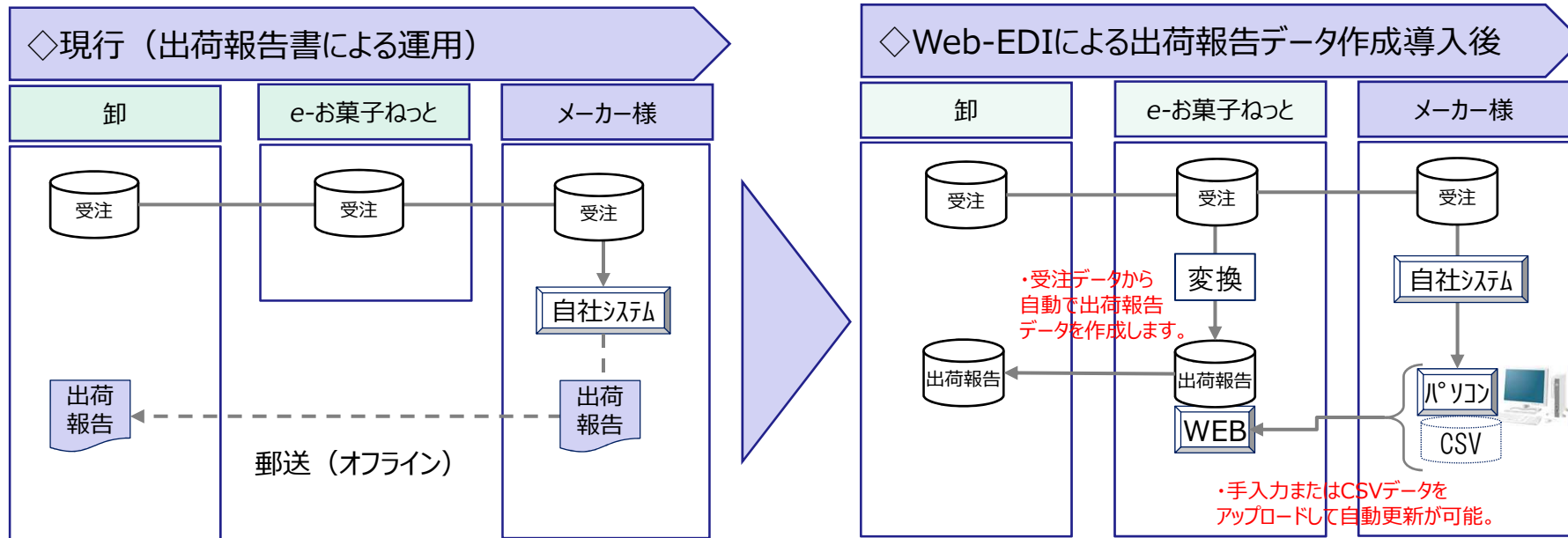
## Web-EDIによる受注PDF変換機能導入後の費用試算

月間データ量：FAX1,000枚、明細3,000件 の場合

FAX受注：40,000円（FAX1,000枚×単価40円） → 受注PDF（新サービス）：2,400円（明細3,000件×単価0.8円）

月間で 37,600円削減（40,000円→2,400円） 年間で約500,000円削減（451,200円）

# 【添付資料】Web-EDI出荷報告データ作成機能（新サービス）



項目	現行	新サービス（Web-EDI出荷報告伝票入力）
1. 費用	帳票出力印刷、郵送	明細1件/0.8円
2. システム機器・環境	システム取込機能が必要	パソコン、インターネット環境があれば場所に依存せず業務可能（初期導入における開発費用不要）
3. その他	出荷報告におけるデータ費用は不要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・卸とのタイムリーな情報共有が可能 例)月末締め伝票も随時出荷される度に卸様へデータ送信可能 ※取得ズレの改善につながりキャッシュフローの精度も向上</li> <li>・受注データを元に出荷報告データを作成するため簡易に出荷報告データの送信が実現。(卸様からの要望に早期に対応)</li> <li>・CSVデータによる発注ダウンロード、出荷アップロードが可能</li> </ul>