

2020年4月9日

e-お菓子ねっと加盟企業各位

e-お菓子ねっと
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う、運用サポート運営について（ご連絡）

拝啓 平素よりe-お菓子ねっとのEDIサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、今般の新型コロナウイルス感染症拡大状況に伴い、従業員のテレワーク等を推進しながら、当サービスの運用サポート機能については、サービス継続対策も並行して推進しております。

しかしながら、今後の政府方針等の状況次第では、下記の通りに運用サポートへの影響が想定されます。引き続きサービス継続に向け最大限に努力する所存でございますので、ご理解、ご認識のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 取引先様の追加・更新等のマスタ更新

①対応に期間（日数）を要するなど、通常通りの対応がお約束できなくなる可能性がございます。

2. お問合せ対応等のコールセンター機能

①電話がかかりにくくなったり、一時的にお受けできなくなる可能性がございます。

⇒電話が繋がらない場合には、以下のフォーマットを用いメールにてご連絡ください。

<宛先> **fip-surv-tf@ml.jp.fujitsu.com**

<件名>【問合せ】e-お菓子ねっと_2020MMDD ※MMDD は月日

<本文>

【必須】・宛名 : FIP) CSD 担当者 (※固定)

【必須】・企業名 : (貴社名)

・企業コード : (貴社を特定するコード：取引先コード)

【必須】・担当者名 : (メール発信者様の氏名)

・連絡先 : (メール発信者様の連絡先電話番号)

【必須】・サービス名 : e-お菓子ねっと

・サービスコード : FH190

【必須】・内 容 : (質問や依頼事項をなるべく具体的に記入下さい)

※通信に関するお問合せは、データ種や対象日時を記載して下さい

3. その他

①情勢変動に伴い、影響範囲が拡大する可能性がございます。

②ご参考（お問合せ先）

「e-お菓子ねっとセンター」（コンタクトセンター）

TEL : 0120-222-596

以 上