

2015年10月21日

ご利用企業各位

e-お菓子ねっと
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

新システムにおける障害発生について（ご報告）

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

e-お菓子ねっとの新システムにおいて障害を検知しましたので以下の通りにご報告致します。

ご利用企業様におかれましては、ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。

敬具

－記－

1. 障害発生日時

2015年10月19日（月）03:30 ～ 10月20日（火）24:30（新システム稼働時より）

2. 障害事象

センタ振分処理において、符号項目にスペースが設定されていた場合、

本来、'+'に変換すべき（旧システム仕様）ところを、スペースのまま配信しておりました。

対象データ種：E D I の発注データ(02)、出荷報告(22)、請求(33)、支払(34)、販売報告(42)
（WEB2008は影響ありません）

3. 障害による影響

送信先各社様の取込み仕様により異なります。

①スペースを '+' として取り込む → 問題ありません

②スペースを '-' として取り込む → 数量、金額に誤り（符号反転）があります。

③スペースを「エラー」とする → エラーデータとして処理されます。

なお、各社様データ処理ロジックにおいて、 '+' 以外を '-' 判定している場合は、注意が必要です。

4. 障害対応

2015年10月20日(火)の夜間にプログラム修正を実施致しました。

2015年10月21日(水)の処理分より、スペースは '+' に変換致します。

※10月20日処理分迄の未受信データは、スペースのまま受信されます。

5. お問い合わせ先

以下の情報をご記入の上、Eメールにてお問い合わせをお願い致します。

・タイトル：新システムにおける障害（符号設定）

・本文：取引先コード（代表数字8桁）、御社名、ご担当者様名、お電話番号、お問い合わせ内容

・問い合わせ先：富士通エフ・アイ・ピー（株） e-お菓子ねっと移行センター

・メール宛先：fip-eokashi-ikou@ml.jp.fujitsu.com

以上