

ご利用企業各位

e-お菓子ねっと
富士通エフ・アイ・ピー株式会社

e-お菓子ねっと 障害通知メール登録のお願い

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、品質向上に向けた取り組みとして、障害時の連絡用に障害通知メールのサービスを提供致します。つきましては、下記に記載の依頼事項に従いご登録いただけますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. ご依頼事項

障害通知メールを希望されるご利用企業は、添付資料をご確認のうえ、メールアドレスとご利用企業様情報のご登録をお願い致します。

添付資料：e-お菓子ねっとご利用企業様向け障害通知メール登録手順書

2. 障害通知メールの目的

FAX送付とホームページ掲載の障害通知サービスに加え、メール送付による通知サービスを追加致します。メール送付により、いち早く障害の発生をご利用企業様へ通知し、障害時のサービス停止やデータ遅延等の業務影響を最小限にします。

3. スケジュール

障害通知メールのサービス開始までのスケジュールとなります。

- (1) メールアドレスの登録期間
2016年 6月14日(火)～
- (2) 運用開始(障害通知メールの送信テスト)
2016年 7月19日(火)
当テストを以って運用開始となります。

4. お問い合わせ先

ご不明な点、ご質問等ございましたら、以下の情報をご記入の上、Eメールにて、ご連絡(お問い合わせ)をお願い致します。

- ・タイトル : e-お菓子ねっと障害通知メール
- ・本文 : 取引先コード(代表 数字8桁)
御社名
ご担当者様名
お電話番号
お問い合わせ内容
- ・通知先 : 富士通エフ・アイ・ピー(株) e-お菓子ねっと運用サポート
- ・メール宛先 : fip-edic-eokashi@dl.jp.fujitsu.com

以上

【添付資料】

eーお菓子ねっごと利用企業様向け障害通知メール登録手順書

「eーお菓子ねっご」にて障害が発生した際に、障害通知メールをご利用いただくための登録手順書となります。

登録いただいたメールアドレスに対し、障害発生をご連絡致します。

尚、登録にあたってはお客様の取引先コードの事前確認（4.②にて入力）をお願い致します。

1. 空メールを送り仮登録します。

(1)以下に従い「空メール」を送信して下さい。

本登録サイトの URL が折り返しメールで届きます。

①宛先 : t-fip2@sg-m.jp

②件名 : 空メール

③本文 : 入力不要

※障害通知メールを受信したい端末（PC 又は携帯）から操作をお願いします。

※入力に間違いがないか（半角で入力されているか、など）を確認のうえ、送信して下さい。

2. 折り返し「仮登録完了のお知らせ」メールが届きます。

※折り返しメールが届かないときは、ご利用企業様側のメールサーバーやメールソフトにて、折り返しメールのドメイン「sg-m.jp」が許可されていない可能性があります。ドメイン「sg-m.jp」の許可設定をお願いします。（折り返しメールの送信元アドレスは、< fip2@sg-m.jp >です）

3. メール本文中の URL をクリックし、「本登録」に進んでください。

ご利用ありがとうございます。
仮登録が完了致しました。
下記のURLにアクセスして、詳細情報をご登録下さい。

本登録はコチラからお願いします。
<https://service.sugumail.com/login.html>

4. 画面の指示に従い、本登録をして下さい。

①配信対象選択画面では、以下を全て☑して下さい。

F I P

F H 1 9 0

加入企業

②利用者情報入力画面の「拠点コード」には、取引先コード8桁を入力してください。

※1拠点コードに対し、最大5メールアドレスの登録を可能とします。

登録数はチェックしておりませんが、最大数を超えた場合、任意に削除させて頂く場合があります。

以上