

障害通知メールの送信元ドメイン変更対応（ご依頼）

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、eーお菓子ねっと障害通知メールの送信元ドメイン変更作業を下記の通り実施させていただきます。ご利用企業様におかれましては、ご理解とご協力を賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 作業内容

障害通知メールの送信元ドメインを下記の通り変更します。

また、変更後送信元ドメインによる障害通知メールを受信できるか確認するため、次回障害訓練時（2016年11月16日）に、障害通知メールご利用企業様へテストメールを発信します。

【変更前】 fip2@sg-m.jp

【変更後】 eokashi\_sendonly@eokashi.net

差出人: 富士通エフ・アイ・ピー メール連絡 <fip2@sg-m.jp>  
送信日時: 201X年XX月XX日●曜日 hh:mm  
宛先: FIP-EDIサービスセンター e-お菓子ねっと運用チーム  
件名: 【第1報】e-お菓子ねっと障害連絡

分類項目: action

e-お菓子ねっとにて障害発生  
詳細はHPにてご確認下さい  
<http://www.eokashi.net/>  
尚、HP更新までしばらく時間  
がかかる場合がございます。

-----  
※利用者情報の変更・解除はコチラ  
<https://service.sugumail.com/fip2/m/u/i/b0d6ab6118f08c3b3b77ae935eb41d2c>

富士通エフ・アイ・ピー  
e-お菓子ねっと運用サポート  
[fip-edic-eokashi@dl.jp.fujitsu.com](mailto:fip-edic-eokashi@dl.jp.fujitsu.com)



差出人: 富士通エフ・アイ・ピー メール連絡 <eokashi\_sendonly@eokashi.net>  
送信日時: 201X年XX月XX日●曜日 hh:mm  
宛先: FIP-EDIサービスセンター e-お菓子ねっと運用チーム  
件名: 【第1報】e-お菓子ねっと障害連絡

分類項目: action

e-お菓子ねっとにて障害発生  
詳細はHPにてご確認下さい  
<http://www.eokashi.net/>  
尚、HP更新までしばらく時間  
がかかる場合がございます。  
利用者情報の変更・解除方法は  
HP内QAをご参照ください。

-----  
富士通エフ・アイ・ピー  
e-お菓子ねっと運用サポート  
[fip-edic-eokashi@dl.jp.fujitsu.com](mailto:fip-edic-eokashi@dl.jp.fujitsu.com)

2. 変更日程

2016年11月16日(水)

3. 依頼事項

(1) 受信許可設定

新ドメイン（eokashi.net）メールを受信できるよう、受信拒否設定をされているご利用企業様におかれましては、システムの設定変更（ホワイトリストへの追加）を次回障害訓練前にご対応をお願いします。

## (2) テストメール受信確認

2016年11月16日の障害訓練時(14～16時想定)にテストメールを発信します。  
受信できない場合は3(1)の対応をお願いします。

## (3) 当ポリシーについて貴社関係者へのご周知

障害通知メールサービスは、バイザー社のすぐメールを利用しているため、利用者情報の登録、変更、解除には、バイザー社のドメイン (sugumail.com) へアクセスしていただく必要がございます。  
送信元ドメインが eokashi.net に変更になる点と併せて、貴社関係者へのご周知をお願いします。

## 4. ご利用企業様への影響

- (1) 本作業に伴うサービス停止はございません。
- (2) 既に障害通知メールにご登録済みのご利用企業様は、改めてアドレス登録を行う必要はございません。

## 5. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、必要事項ご記入の上、Eメールにてお問い合わせください。

### (1) メール宛先

富士通エフ・アイ・ピー (株) e-お菓子ねっと運用サポート ([fip-edic-eokashi@dl.jp.fujitsu.com](mailto:fip-edic-eokashi@dl.jp.fujitsu.com))

### (2) メールタイトル

e-お菓子ねっと 障害通知メールのドメイン変更対応について

### (3) 本文

取引先コード (代表 数字 8 桁)

御社名

ご担当者様名

お電話番号

ご質問内容