

よくある問合わせ

JX申込み関連

Q (質問事項)	A (回答 / 説明内容)	備考
<p>JXを利用する上で必要なものや準備するものは？</p>	<p>(1) インターネット接続環境 回線とインターネットサービスプロバイダの準備をお願い致します。</p> <p>(2) 通信ソフト ① お客様側でJX手順に対応した製品の選択・ご準備をお願い致します。 ② データ種を表すドキュメント種別「PRIVATE-」が追加設定可能かご確認下さい。 例) e-お菓子ねっとでは、発注データは「PRIVATE-02-Order」としてご利用頂いております。</p> <p>(3) お客様側サーバ(クライアントPC) ① ルート証明書・中間証明書 インテック社のルート証明書・中間証明書が必要です。インテック社のSHA1のルート証明書・中間証明書と、SHA2のルート証明書・中間証明書の両方がインストールされているかご確認をお願いいたします。 (インストールされていない場合は、インテック社のHPより入手いただきインストールをお願いいたします) (※1 備考参照)</p> <p>(4) お客様側システム(基幹システムなど) 必要に応じて利用データ種毎にデータ作成・データ送信機能と、データ受信・データ処理機能の準備(システム開発)が必要です。ご準備して頂く機能に相当する弊社提供サービスはありません。</p>	<p>※1 SHA2のルート証明書・中間証明書のインストールについては、ホームページの「ニュース」にございます「導入時の依頼事項(SHA-2対応のお願い)【JX手順】」をご参照いただき、ご対応をお願い致します。</p>
<p>JXを利用する場合の推奨ソフトを教えてください。</p>	<p>現在のところ、推奨ソフトは設定しておりません。</p>	
<p>流通システム開発センターの「流通BMS」とは別の仕組みになるのか？</p>	<p>「流通BMS(流通ビジネスメッセージ標準)」とは異なり、固定長メッセージを採用しております。但し、次世代インターネット手順(JX, ebXML)は利用することが出来ます。</p>	<p>流通BMSとは異なる</p>
<p>協定シートの提示をしてもらうことは可能か？</p>	<p>はい、可能です。 協定シートをご希望の場合は、協定シート送付依頼票をホームページからダウンロードし、ご記入の上送付依頼票に表示されているメールアドレスに送付すれば入手できます。 送付依頼票は加入のご案内のページにございます。</p>	

ebXML申込み関連

Q (質問事項)	A (回答 / 説明内容)	備考
<p>ebXMLを利用する上で必要なものや準備するものは？</p>	<p>(1)インターネット接続環境 回線とインターネットサービスプロバイダの準備をお願いします。</p> <p>(2)ドメインの登録／申請 お客様側サーバを一意に識別する為にドメインを取得する必要があります。</p> <p>(3)通信ソフト お客様側でebXML手順に対応した製品の選択・ご準備をお願いいたします。</p> <p>(4)お客様側サーバ(クライアントPC) ①ルート証明書・中間証明書 インテック社のルート証明書・中間証明書が必要です。インテック社のSHA1のルート証明書・中間証明書と、SHA2のルート証明書・中間証明書の両方がインストールされているかご確認をお願いいたします。(インストールされていない場合は、インテック社のHPより入手いただきインストールをお願いいたします) ②TLSの対応 「TLS1.0」及び「TLS1.1」が有効になっていることを事前にご確認下さい。 ③サーバ証明書／クライアント証明書 SHA2のサーバ証明書／クライアント証明書をご用意ください。 (※2 備考参照)</p> <p>(4)お客様側システム(基幹システムなど) 必要に応じて利用データ種毎にデータ作成・データ送信機能と、データ受信・データ処理機能の準備(システム開発)が必要です。ご準備して頂く機能に相当する弊社提供サービスはありません。</p> <p>(5)GLNコード(任意) 所持していない場合でもお申し込みは可能です。</p>	<p>※2 ホームページの「ニュース」にございます「導入時の依頼事項(SHA-2対応のお願い)【ebXML手順】」をご参照いただき、ご対応をお願いします。</p>
<p>ebXMLを利用する場合の推奨ソフトを教えてください。</p>	<p>現在のところ、推奨ソフトは設定しておりません。</p>	
<p>流通システム開発センターの「流通BMS」とは別の仕組みになるのか？</p>	<p>「流通BMS(流通ビジネスメッセージ標準)」とは異なり、固定長メッセージを採用しております。但し、次世代インターネット手順(JX,ebXML)は利用することが出来ます。</p>	<p>流通BMSとは異なる</p>
<p>協定シートの提示をしてもらうことは可能か？</p>	<p>はい、可能です。 協定シートをご希望の場合は、協定シート送付依頼票をホームページからダウンロードし、ご記入の上送付依頼票に表示されているメールアドレスに送付すれば入手できます。 送付依頼票は加入のご案内のページにあります。</p>	

全銀TCPIPお申込み関連

Q (質問事項)	A (回答 / 説明内容)	備考
全銀TCPIPお申込み関連	<p>・V1フォーマットの場合 伝送ブロック長は2048バイトとし、対応する通信ソフトを準備</p> <p>・V2フォーマットの場合 伝送ブロック長は19,200バイトとし、対応する通信ソフトを準備</p>	

WEB-EDI申込み関連

Q (質問事項)	A (回答 / 説明内容)	備考
動作環境とサポート範囲につ	<p>OS:Windows 7 以降 (Windows xp sp2 以前はWeb2008接続不可です。 Windows xp sp3 でのWeb2008接続は可能ですが、サポート対象外です。)</p> <p>IE:InternetExplorer9~11 ブラウザの画面サイズは「1280×1024」</p>	
伝票表示用EXCELは、V2フォーマットに対応していますか？	V2フォーマットには対応していません。 V1フォーマットのみに対応しています。	
伝票表示用EXCELは、卸発注伝票No.8桁に対応していますか？	現在のところ、8桁に対応していません。	

V2フォーマット

Q (質問事項)	A (回答 / 説明内容)	備考
V2フォーマット利用のメリット	<p>①日本語表示対応 相手FAX受注企業への客先名・住所等の日本語表示が可能となります。</p> <p>②下請法への対応 下請法対象企業への発注時に、下請法対象内容および支払期限日が指定可能となります。</p> <p>③伝票レス・請求書レスへの対応 出荷報告・請求・支払に関して、詳細なデータ項目を付加することにより、伝票レス・請求書レス化を図り、伝票・請求郵送作業コストを軽減化します。</p>	日本語化 下請法 伝票レス 請求書レス
販促金案内支払(51)・販促金請求(52)は、V2対応を行っているか？	V2対応は行っておりません。 販促金案内支払(51)・販促金請求(52)は、現在のところV1フォーマットのみのご提供となります。	
漢字のデータを取扱いたい	V2フォーマットは、漢字に対応しています。お取引先様とご調整いただき漢字利用項目を決めてください。 V1(送信元)→V2フォーマット(送信先)の場合は、漢字の取扱いはできません。	

V1フォーマット

Q (質問事項)	A (回答 / 説明内容)	備考
漢字のデータを取扱いたい	V1フォーマットは、漢字には対応していません。	

導入支援機能

Q (質問事項)	A (回答 / 説明内容)	備考
導入支援機能の概要を教えてください	<p>詳細は、当ホームページの普及資料にある以下の資料にてご確認をお願いします。</p> <p>TOP&gt;資料室&gt;普及資料 「次期システム」の項の</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■平成27年次期システム説明会資料(2015.03)</li> <li>●詳細説明 内の「3-1 導入支援機能の紹介」</li> </ul> <p>簡単な概要は以下の通りです。</p> <p>V2フォーマットの送信および受信を本番化する前のテスト準備作業です。(申し込みが必要です) V2フォーマットを利用する際は、利用が必須となります。</p> <p>・受信する場合 事前に現在の本番受信済データを利用して、V2フォーマットとして受け取ることが出来ます。 (但し、V1フォーマットで利用していたデータ種に限ります。 新規申し込みで受信テストを行うことはできません。) 事前に現在のお取引様のエラー発生状況がわかります。 エラーの場合、お取引先様へ修正依頼を行ってください。</p> <p>・送信する場合 作成したV2フォーマットのエラーチェックとV1フォーマットでの受信内容が確認出来ます。 本番開始前までに取得したV1フォーマットデータでお取引様が処理可能か相対でご確認ください。</p>	
V2フォーマットのテスト環境はあるのか	<p>導入支援機能がテスト環境に相当します。 対象データ種は04:発注、24:出荷報告、44:販売報告です。 本番利用開始前までに取引のあるお客様との相対間でのデータ検証実施をお願いいたします。 事前に十分活用してください。</p>	