

# 2015/03/次期システム説明会 アンケート集計&回答

【卸】	Q. 6 次期システムについて 質問、意見		回答 (回答不要と判断したものは「-」)
企業名			
卸売業01	* 現状Web2008にて受注、在庫データ送信のみ行う。 次期システムに移行の場合、必ず、通信システム自体の購入が要るのか？ (自社システムへの取込、変換は行っていない。) * 現状システムの継続はいつ頃まで可能か？		* 現行機能(Web)を踏襲するため、Web2008継続利用の場合は通信システムの購入は不要です。 (自社システムの取込みを行っていないのであれば、新規(V2)フォーマットの変更も可能であるが、伝票発行ソフトの変更は検討しなければならない) * 現状システム(現行フォーマット[V1])は当面の間継続します。(10年間は保証するか?)
卸売業02	* メーカー側が新フォーマットを予告無く、使用する場合があるのか？ あった場合、当社とメーカーで問題解決していくのか？ (e-お菓子ねっとの関与は?)		* 新フォーマット移行は、会員専用サイトに公開予定です。 (※移行済みのみ公開予定、不定期更新) ⇒ 当面、専用サイトの作成を検討する * 相対企業が予告なく新フォーマットを利用する可能性はあります。 問題解決は基本的に当事者間で対応していただきます。(e-お菓子ねっとの関与はない)
卸売業03	* 卸ですが、メーカーと相談せずに新フォーマットに切替えても問題は無いのか？ (発注、店出しデータを現在、送信。)		* メーカーが現行フォーマット利用の場合、e-お菓子ねっとシステム内で、新→現行にフォーマット変換後にメーカーにデータセットするため問題ありません。 * 導入支援機能で、新→現行フォーマットに変換したテストデータ(=メーカーに送信されるデータ)が取得可能です。 * 卸発注伝票NO.8桁化を利用する際は、ターンアラウンド対応も含め相対協議が必要となります。 (現行フォーマットで、余白項目に卸発注伝票NO.先頭2桁を設定するので、メーカーでの対応が必要となる) * 新項目または日本語運用を利用する場合は、相手企業の対応への注意が必要である
卸売業04	* 今後、社内にて導入を検討。 (メーカーの次期システム切替時期が分かれば、有り難い。)		* 新フォーマット移行は、会員専用サイトに公開予定です。 (※移行済みのみ公開予定、不定期更新) ⇒ 当面、専用サイトの作成を検討する
卸売業05	* 新料金がメーカー側のみで作られ、分かりにくかった。		- (卸は、基本料金(3000円)のみなので、説明不要(理解不足))
卸売業06	* 全銀TCP/IPの変更のサポートはあるのか？ * 電話番号以外の変更は？		* 詳細を記載した切替の案内状を3/23から順次郵送します。 * 変更内容は「電話番号」「IPアドレス」「認証ID」「パスワード」です。 * 問い合わせサポートは富士通FIPが対応します。
卸売業07	* 新フォーマットへ移行の、又は以降予定の企業情報は公開されるのか？		* 新フォーマット移行は、会員専用サイトに公開予定です。 (※移行済みのみ公開予定、不定期更新) ⇒ 当面、専用サイトの作成を検討する
卸売業08	* 本日はありがとうございました。(中略) 今後も宜しくお願い申し上げます。		-
卸売業09	* ハキハキ話して欲しい。早口でボソボソ話され、聞き取りが大変だった。分からない用語を理解するのが大変。		-
卸売業10	* 現行フォーマットは当面継続とのことだが、サポート停止の場合は、1年前位には案内が欲しい。		* 少なくとも、2年前に告知する。
卸売業11	* 東西ディスタリカバリはユーザー側は特に意識しなくて良いのか？		* 全銀TCP/IPご利用企業は、ディスタリカバリ切替後に接続先IPアドレスのみを変更いただく必要があります。 * その他手順(WEB含む)は対応不要(意識していただく必要なし)です。 * 電話回線利用の場合は、ナビダイヤルなので、ユーザー側は変更はなし
卸売業12	* もう少し具体的な例を出して説明して欲しかった。机上の説明だけなので、いまいちどういふところが変わるのかつかみにくい部分が多かった。		- (時間の関係もあり、個別の問合せで対応して行きたい。)
卸売業13	* 新フォーマットの方が予備項目が多く、多様性があるため、当社もいずれ導入できるよう検討する。		-
卸売業14	* 発注データのエラー時にメールでエラー内容をもらえるのか？(無償or有償?) * Web2008は使用していないのでメールでのエラー内容確認の手続きは？		* 事前にセンターにメールアドレスを登録(利用無料)いただくことでエラー発生時にメール通知されます。 手続きは接続申込書にて行います。(ホームページよりダウンロード可能) * エラー内容詳細はWeb2008から確認可能です。 * Web2008に関して、別途Web2008のURL変更・新規ログインID/PWDをご案内しておりますのでご確認ください。
卸売業15	* 持帰り、社内展開します。不明点あれば問合せします。		-
卸売業16	* 大阪センター稼働時、電話番号等の変更はあるのか？		* 全銀TCP/IPご利用企業は、ディスタリカバリ切替後に接続先IPアドレスのみを変更いただく必要があります。 その他手順(WEB含む)は対応不要(意識していただく必要なし)です。 * 電話回線利用の場合は、ナビダイヤルなので、ユーザー側は変更はなし
卸売業17	1. テスト環境に相当する導入支援機能は次期システム稼働(10/19)以降に利用可能という理解でよいのか？ 2. 全銀TCP/IPを継続利用する場合、テストは必要か？ 3. 全銀TCP/IPのサポート期限はあるのか？ 4. 料金シミュレーションを簡単に行いたい。登録ID、年月等の入力から試算出来るツール、サイトはないか？ 5. 他社の動向が知りたい。新フォーマットへの切替(予定)状況の公開は可能か？		* 間違いありません。次期システム稼働(10/19)後、利用申請が可能となります。 * テストは不要ですが、接続情報をご変更いただきます。別途ご案内している「e-お菓子ねっと 新ネットワークの電話番号変更について(お願い)」をご確認ください。 * 現時点で期限はありませんが、ITの発展等によりサポート停止を検討する場合があります。 * - (卸様は基本料金のみ) * 新フォーマット移行は、会員専用サイトに公開予定です。 (※移行済みのみ公開予定、不定期更新) ⇒ 当面、専用サイトの作成を検討する

【メーカー】	Q. 6 次期システムについて 質問、意見		回答 (回答不要と判断したものは「-」)
企業名			
メーカー01	* 現行システム並びにFネット・システム次期システムの比較(機能、コスト) 卸並びにメーカーそれぞれのメリットを解り易く比較表を作って、次期システムの導入促進を図ってはどうか。特に経営層にはコストメリットを訴求した方がよい。	* 今後の委員会で検討させていただきます。(ファイネットとのコスト比較表作成は可能であるが、必要であるか)	
メーカー02	* 次期システムへ移行後はランニング費用の削減を目指し、通信手順の変更を検討したい。 * 新フォーマットの導入は、システム更新等のタイミングが適切と思われる為、数年先と思われる。その際は是非サポートをお願いしたい。	-	
メーカー03	* 新規フォーマットへの切替え手続きの簡略化を要望。Web2008画面での申請は困る。 ①現行の全銀TCP/IPで新フォーマットへの切替えは可能か? ②新フォーマットの明細(詳細)はどの様に調べればよいのか?	* 申請書をホームページからダウンロード * 可能です。EDIの新フォーマットは「全銀TCP/IP」「eb」「JX」が対応しています。 * e-お菓子ねっとのホームページに掲載しています。	
メーカー04	* 受注アウトソーシングを行っており、次期システム改定時に対応を検討。	-	
メーカー05	* 現行採用の通信手段毎に分科会形式の方が分かり易かったかと思う。それぞれで移行手続き、注意点も違うと思う。	-	
メーカー06	* できれば、社内システムをバージョンアップするタイミングで、新フォーマットに切替えられたいと思う。 * 当面、Web2008現行フォーマット終了は無いとのことだが、もう少し具体的に、例えば、何年以内	-	
メーカー07	* 発注のみをFAXで受けている。今後、費用比較を行い、次期システムでWeb化も考えている。デモ環境はあるのか? 運用者にも調整したいと思う。	* デモ環境はありませんが、ホームページよりWeb2008の操作手引書のダウンロードが可能です。	
メーカー08	* 当社が現行システムのまま、卸が次期システムの場合の不具合となる事項は? * 詳細説明の2-5頁、2-3(2)「現行フォーマット・データ継続企業への影響」が分かりにくく、説明して欲しい。	* 送信データについて、センターでエラーとなり相対企業にデータが渡らない可能性があります。エラーとなるデータ内容の詳細については、別途データ見直しのご案内(郵送)をしておりますのでそちらをご確認ください。 * 受信データについて、センターで新→旧にフォーマット変換するため、相対企業からのデータ内容が今までと変わる可能性があります。切替する企業が導入支援機能を利用することで事前に受信データをもらうことも可能です。	
メーカー09	* 丁寧な説明会で理解が深まった。 *引き続き対応事態の案内、よろしく願います。	-	
メーカー10	* アンケートQ.5の次期システム導入予定の企業数(卸、メーカー別)の公開をお願いします。 * 10月以降の状況も教えて欲しい。	* 新フォーマット移行は、会員専用サイトに公開予定です。(※移行済みのみ公開予定、不定期更新) ⇒ <b>当面、専用サイトの作成を検討する</b>	
メーカー11	* 説明良くわかった。WebのIDとパスワードを早く配付して欲しい。	* 2015年5月中旬頃、発送予定	
メーカー12	* デザスタリカバリーに切り替わった際に、ebXMLを使用してデータ交換を行っている場合。障害発生時以降の未提携データからデータ連携されるのか? ⇒ データの抜けや重複の可能性はあるか?	* デザスタリカバリーでは、障害発生時の2時間前の状態に戻ります。(例:10:00障害発生→8:00時点の状態デザスタリカバリー環境稼働) 上記例ですと、8:00~10:00に発生したデータに関して、抜けや重複の可能性がありますが、デザスタリカバリー切替後は、Web画面より状況照会や相対企業との確認を推奨します。	
メーカー13	* 手書分のデータは出荷報告、請求明細データ送信の対象になるのか? * 現在、PB、NBで伝票を分け納品しているが、発注データなし伝票毎にPB、NBが分けられるか? * Webedで発注受信、次世代で出荷報告、請求明細と混在した利用は可能か? * 相手先フォーマットが変更された場合、事前の通知は必須か?	* 手書分のデータ、PB/NBの伝票分割については、相対企業との取り決めになります。 * Web2008とEDIの混合利用は可能です。(拠店別/データ種毎) * 相手先フォーマット変更時の事前通知は必須ではありませんが、切替後のトラブル防止の為に各社で相対企業へのご連絡をお願いします。 * 下請法対応として、新フォーマットでは伝票に出力すべき内容(伝票表示区分/内容、支払期限)を項目追加しています。	
メーカー14	* ・得意先A:V1フォーマットでエラーチェックありの発注データ・得意先B:V2フォーマットで漢字名を含む発注データ この場合、V1で受信するとBの漢字名が受信出来ない。V2で受信するとAのデータが受信出来ない。この認識で間違いがないか?	* 間違いありません。	
メーカー15	* JX手順、ebXML手順を利用するためのパッケージソフトの紹介をWebサイトに掲載して欲しい。	* 次期システム説明会の中で、JX手順、ebXML手順の通信パッケージについてはDAL(データアプリケーション)製品である「ACMS」をご紹介させていただきました。Webサイトの掲載はDAL社との調整が必要になるため、今後の委員会での検討事項とさせていただきます。	
メーカー16	* Web2000を利用している状態からWeb2008に移行する内容が無く分かりにくかった。	* 次期システム稼働後は、Web2000は完全廃止となります。 * Web2000をご利用の場合は、Web2008への切替が必須となります。	
メーカー17	* フォーマット変換が発生した場合が心配。発注側で基本的にエラーとなるようチェックするとの事だが、運用時にエラーとなった場合についての対策も考えたい。 * なぜ、次期システムへの切替が必要なのか分かりにくかった。	* 事前にセンターにメールアドレスを登録(利用無料)いただくことでエラー発生時にメール通知されます。 * メール受信後は、基本的に「Web2008のセンター処理結果画面よりエラー詳細確認→データ修正→データ再送」で対応いただくことになります。	
メーカー18	* 直送データの届先コードを卸指定の「プライベートコード」をセットし送信…新システムのチェック機能ではエラーとなるのか? * 通信手段はデータ種毎に、手段を複数可能か? ⇒発注:全銀、店出:JX手順 等、またこの場合の手続き方法は?	* 直送データの届け先コードのチェックはありません。(統一取引先コードとして認識している) * エラーとなるデータの詳細内容については、別途データ見直しのご案内(郵送)をしておりますのでそちらをご確認ください。 * データ種毎に異なる手順は可能です。接続申込書にて申請可能です。	
メーカー19	* 現在、全銀TCP/IP手順を利用。新リモートLAN回線への切替は簡単なものなのか?(社内にシステムに詳しいものがおらず、切替が難しいのであれば取引のシステム業者に依頼せねばならない。) * 次期システムにおいて、当社(データ送信先)は、当面現行フォーマットを利用予定だが、相手企業(データ送信元)が新規フォーマットを利用の場合、受信側(当社)も導入支援機能を利用し、テスト環境調整、エラーデータの確認をした方がよいのか?	* 全銀TCP/IPの新リモートLANへの切替については別途「e-お菓子ねっと 新ネットワークへの電話番号変更について(お願い)」のご案内(郵送)をしております。内容をご確認いただき、必要に応じて専門知識のある業者への作業依頼をお願いいたします。 * 導入支援機能は、新フォーマット切替申請と同時に利用可能となります。(導入支援機能のみのご利用はできません) データ送信元の企業が新フォーマットに切り替える場合は、送信元企業が導入支援により送信先へ正しく送信されることを事前に確認します。	